

Asklepios Qualität Beschwerdemanagement

Qualität für Sie...

Asklepios legt die Dienstleistungsqualität seiner Einrichtungen offen. Zur Asklepios-Gruppe gehören ca. 100 Einrichtungen (Akutkrankenhäuser, Rehabilitationskliniken, soziale Einrichtungen, Hotels etc.).

Asklepios hat für Sie ein Verfahren entwickelt, mit dem der gesamte Prozess und das Management von Kundenbeschwerden standardisiert wurde.

Die Qualität der Umsetzung in einer Asklepios Einrichtung wird in Kooperation mit dem Food Safety Institute GmbH, TÜV SÜD Gruppe, jährlich bewertet.

Qualität bedeutet, Kundenwünsche bestmöglich zu erfüllen.

Deshalb sehen wir jede Beschwerde als Chance, uns stetig zu verbessern!

Um die Überprüfung erfolgreich zu bestehen, werden u.a. die Möglichkeiten, eine Beschwerde abzugeben, die Organisation der Annahme von Beschwerden durch unsere Mitarbeiter, die Bearbeitung, das Controlling und der kontinuierliche Verbesserungsprozess bewertet.

Mit dem AQB-Qualitätssiegel garantieren wir Ihnen eine hohe Qualität!