

Klinik A - Z

Abreise

Am Abreisetag ist das Zimmer bis 10 Uhr zu räumen, sodass es für neu anreisende Rehabilitanden wieder vorbereitet werden kann.

Wenn Sie mit dem Zug abreisen wollen, so melden Sie sich bitte zwei Tage vor Ihrer Heimreise an der Rezeption.

Alkohol

Als Haus der Gesundheitsvorsorge kann der Genuss von alkoholischen Getränken in unserem Hause nur in begrenzten Maßen geduldet werden. Bitte versuchen Sie soweit wie möglich auf dieses Genussmittel zu verzichten.

Anregungen / Hinweise

Wir sind Ihnen für Ihre Hinweise dankbar. Bitte bewerten Sie unsere Arbeit. Ihre Kritik werden wir ernst nehmen. Bitte wenden Sie sich an Fr. Steudtner oder das Personal der Rezeption.

Anreise

Bitte reisen Sie bis spätestens 11.00 Uhr an!

Ihr erster Weg wird Sie an die Rezeption führen, wo Sie erste wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt erhalten. Anschließend werden Sie auf das für Sie reservierte Zimmer gebracht, ferner folgen Aufnahmegespräche mit Pflegedienst und Stationsarzt.

Ärztliche Abteilung

Am Tag Ihrer Ankunft untersucht Sie ein Facharzt Ihrer Abteilung gründlich. Er nimmt sich anschließend für ein ausführliches Gespräch über Ihre derzeitige Situation Zeit und plant gemeinsam mit Ihnen die Gestaltung Ihrer Rehabilitation. Es finden wöchentlich Visiten statt.

Bastelbereich / kreative Therapie

Bei uns können Sie kreativ werden und mit vielen verschiedenen Materialien völlig frei oder unter Anleitung basteln. Öffnungszeiten und Kursangebote entnehmen Sie bitte dem aktuellen Freizeitprogramm. Die Materialien für eine Bastelarbeit sind kostenlos, alle anderen Bastelarbeiten sind kostenpflichtig.

Begleitpersonen/Besucher

Angehörige unserer Rehabilitanden sind uns jederzeit willkommen - ob für einzelne Tage und Nächte oder über die gesamte Rehabilitationszeit. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie auch die Preise für Übernachtung und Verpflegung.

Begrüßungsveranstaltung

Neu angereiste Rehabilitanden laden wir zweimal pro Woche zu einer Begrüßungsveranstaltung mit Hausführung ein. Sie findet jeden Dienstag und Donnerstag um 12.45Uhr in Haus C, 3 Stock im Raum 368 statt. Wir freuen uns auf Sie.

Behandlungs- und Therapieplan

Der Therapieplan gibt Ihnen über Ihre Anwendungen sowie deren Anwendungsort Auskunft. Behandlungs- oder Terminänderungen besprechen Sie bitte mit Ihrem Teammanager.

Beurlaubung

Bei uns gelten die Vorschriften der Rentenversicherungsträger und Krankenkassen. Wir können Sie deshalb nur in besonderen Ausnahmefällen von der Rehabilitation beurlauben.

Bibliothek

Wenn Sie sich zum Schmökern zurückziehen wollen, steht Ihnen unsere Bibliothek zur Verfügung.
Selbstverständlich ist dieser Service kostenlos.

Billard / Kicker / Tischtennis und sonstige Spiele

Im Haus C im Untergeschoss, befinden sich ein Billardtisch, Kickerkasten und eine Tischtennisplatte, die kostenlos benutzt werden können.
Die Spielgeräte können an der Rezeption (gegen Pfand) abgeholt werden.

Cafeteria

Besuchen Sie unsere Cafeteria in der Empore über der Eingangshalle in Haus A 1. Stock. Sie sind herzlich eingeladen zu kalten und warmen Getränken, leckeren Kuchen und kleinen Snacks.

Datenschutz

Jegliche Daten, die uns von Ihnen sowohl bei der Aufnahme als auch zu einem späteren Zeitpunkt mitgeteilt werden, unterliegen den gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes und werden gemäß diesen behandelt.

Diensthabender Arzt, Pflegekraft, Nachtschwester, Notruf

Es ist für eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung gesorgt. Falls Sie eine Pflegekraft oder einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal. Im Notfall legen Sie bitte den Telefontaster neben den Apparat - somit wird automatisch der Notruf ausgelöst.

Elektrische Geräte

Bitte verwenden Sie Ihrer eigenen Sicherheit zuliebe keine elektrischen Geräte auf Ihrem Zimmer. Heißes Wasser, Tee etc. können Sie von uns erhalten, Ihr Pflegepersonal ist gerne für Sie da.

Fahrgeld-Rückerstattung bei Rentenversicherungsträgern

Wenn die Deutsche Rentenversicherung für Ihren Aufenthalt bei uns aufkommt, können Sie Ihre Reisekostenbelege, den Gepäckschein sowie Fahr- und Platzkarte gleich nach Ihrer Ankunft an unserer Rezeption abgeben. Wir bereiten die Auszahlung für Sie vor.

Fernsehapparat

Jedes Rehabilitanden-Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät mit Fernbedienung. Aus therapeutischen Gesichtspunkten wurde in der Abteilung Psychosomatik auf ein Fernsehgerät in den Zimmern verzichtet.

Freizeit

Wir bieten Ihnen unterschiedliche Freizeitgestaltungsmöglichkeiten an. Bitte beachten Sie hierzu das Angebot auf den Aushängen auf Ihrer Station.

Friseur

Bei uns in der Asklepios Klinik Schaufling soll es Ihnen an nichts fehlen. Unseren Friseursalon finden Sie im Haus C, 2. Stock.

Geldautomat und Wertsachen

Bitte schließen Sie Ihre Wertsachen ein. Im Schrank Ihres Zimmers befindet sich ein Schließfach. Größere Geldbeträge und Wertgegenstände können Sie im Safe an der Rezeption einschließen lassen.

Handy

Bitte benutzen Sie Ihr Mobiltelefon nur im Zimmer oder außerhalb der Klinik. Wir möchten vermeiden, dass empfindliche medizinische Geräte gestört werden.

Internet

An der Rezeption gibt es zwei Computer mit Internetzugang, den Sie gerne benutzen können. Ein Teil unserer Zimmer ist mit WLAN-Anschluss ausgestattet. Möchten Sie bereits **vor Ihrer Anreise** abklären ob Ihr Zimmer über einen WLAN-Anschluss verfügt, wenden Sie sich bitte an die Patientenverwaltung. Bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Kiosk

Unser Kiosk (Haus A, 1. Stock) führt die wichtigsten Dinge des täglichen Bedarfs, von A wie Apfel über S wie Süßwaren, bis hin zu Z wie Zeitung. Außerdem erhalten Sie sowohl Briefmarken als auch Telefon- und Ansichtskarten. Für spezielle Wünsche stehen wir gerne zur Verfügung.

Kosmetik

Termine für Fußpflege, Gesichtsbehandlungen, Maniküre und Wellnessmassagen könne Sie an der Rezeption vereinbaren.

Lottoabgabestelle

Ihren Lottoschein können Sie an unserer Rezeption abgeben.
Viel Glück!

Medikamente

Bitte bringen Sie alle Ihre Medikamente, die Sie benötigen und regelmäßig einnehmen müssen, mit in die Klinik. Während des Klinikaufenthalts bekommen Sie diese von uns zur Verfügung gestellt.

Nachtruhe

Unsere Klinik ist geöffnet: Sonntag - Donnerstag bis 22.00 Uhr sowie Freitag und Samstag bis 23.30 Uhr. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Mitrehabilitanden und halten Sie sich an die Nachtruhe.

Post

Ihre persönliche Post können Sie ab 11.00 Uhr an unserer Rezeption abholen. Postkarten, Briefmarken und Handykarten erhalten Sie in unserem Kiosk.

Rauchen

Rauchen schadet der Gesundheit. Deshalb ist Rauchen in der gesamten Klinik nicht gestattet
- das gilt nicht nur für Ihr Zimmer, sondern auch für den äußeren Klinikbereich.

Falls Sie jedoch während Ihres Aufenthaltes nicht ganz auf das Rauchen verzichten können, benutzen Sie bitte die ausgewiesene Raucherzone - Raucherpavillon vor dem Haupteingang!

Sauna und Solarium

Legen Sie doch einen Wellness Tag in unserer Wohlfühl-Oase ein. Diese befindet sich im Haus C, 2.Stock.
Die Münzen für die Benutzung des Solariums erhalten Sie an der Rezeption.
(1 Münze = 3,00 € / 8 Minuten)

Taxi nach Deggendorf

Für unsere Gäste haben wir täglich (außer an Sonn- und Feiertagen) einen Taxitransfer von unserer Klinik nach Deggendorf und wieder zurück arrangiert. Anmeldung und Bezahlung erfolgt an der Rezeption.
Die Abfahrtszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

Telefon

Sie können sich jederzeit im Zimmer anrufen lassen. Wenn Sie direkt vom Zimmer aus telefonieren möchten, legen wir für Sie an der Rezeption ein Guthaben an, über welches Sie bequem verfügen können.
Zwischen 23.00 Uhr und 6.00 Uhr stellen wir wegen der Nachtruhe keine Anrufe mehr durch.

Wäschereinigung

Sie können bei uns gerne Ihre Wäsche waschen und bügeln. Im Haus C, 1. Stock, stehen Waschmaschinen und Trockner für Sie bereit. Die Nutzungsgebühr beträgt 1 Euro.

Zimmerkategorien

Es besteht die Möglichkeit verschiedene Zimmerkategorien zu buchen. Bei Interesse melden Sie sich bitte an die Patientenverwaltung (09904-7716 00).