

## Datenschutzinformation App

### 1. Allgemeine Hinweise

Liebe Patientin/lieber Patient, unsere Klinik bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Patienten-App zu verwenden, um den Klinikaufenthalt digital zu organisieren und zu verwalten. Dafür setzen wir die App „Asklepios Bad Salzungen“ des Anbieters POTTHOFF + PARTNER GmbH ein.

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb dieser App und der mit diesen verbundenen Funktionen und Inhalte auf. Unsere Datenschutzerklärung soll für jedermann einfach und verständlich sein. In dieser Datenschutzerklärung werden in der Regel die offiziellen Begriffe der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verwendet. Die offiziellen Begriffsbestimmungen werden in Art. 4 DSGVO erläutert.

#### 1.1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung

Martin Merbitz

Kurhausstraße 16

36433 Bad Salzungen

E-Mail-Adresse: [geschaeftsfuehrung.badsalzungen@asklepios.com](mailto:geschaeftsfuehrung.badsalzungen@asklepios.com)

#### 1.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Kanzlei Krüger / Edith Krüger (Rechtsanwältin)

Bahnhofstraße 44-46

65185 Wiesbaden

kanzlei@legal-krueger.de

Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen, wie z. B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

### 2. Datenerfassung im Rahmen der App-Nutzung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Mit unserer App bieten wir Ihnen die Möglichkeit, aktuelle Termine und Medikationen einzusehen sowie Vorabfragebögen und die Anamnese bequem über die App auszufüllen. Darüber hinaus stellen wir Ihnen wichtige Informationen zur Klinik zur Verfügung, sodass Sie sich vorab umfassend informieren können. Über die App besteht die Möglichkeit, ein Patientenfoto hochzuladen.

Wenn Sie unsere App downloaden, sich in der App registrieren bzw. anmelden und die App nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

## **2.1. Zugriff auf und Speicherung von Informationen in Endeinrichtungen (Endgeräten)**

Durch die Nutzung unserer App kann ein Zugriff auf Informationen (z.B. IP-Adresse) oder eine Speicherung von Informationen (z.B. Cookies) in Ihren Endeinrichtungen (Endgeräten) erfolgen. Mit diesem Zugriff bzw. dieser Speicherung kann eine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO verbunden sein.

In den Fällen, in denen ein solcher Zugriff auf Informationen bzw. ein solches Speichern von Informationen zur technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste unbedingt erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1, Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

In den Fällen, in denen ein solcher Vorgang anderen Zwecken (z.B. der bedarfsgerechten Gestaltung unserer App) dient, erfolgt dieser auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die Vorgaben der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und den einschlägigen Rechtsgrundlagen in diesem Zusammenhang können Sie den nachfolgenden Abschnitten zu den konkreten Verarbeitungstätigkeiten auf unserer Website entnehmen.

## **2.2. Informationen, die beim Download der App erhoben werden**

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (Google Play Store, Apple App Store) übermittelt. Insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-ID verarbeitet werden. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Der Vertragsschluss erfolgt mit dem jeweiligen Anbieter des Stores und wird gemäß dessen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie dessen Datenschutzbestimmungen gehandhabt. Im Rahmen Ihrer Nutzung der Stores verarbeiten wir lediglich die von Ihnen zu unserer App veröffentlichten Rezensionen und damit verbundenen Daten und erhalten über die Stores anonyme Statistiken z.B. zu Downloadzahlen, Deinstallationen und Abstürzen.

## **2.3. Hosting bei AWS**

Diese App wird bei einem externen Dienstleister (Amazon Web Services (AWS)) in der Europäischen Union mit Standort in Frankfurt gehostet. In diesem Fall fungiert AWS als Security Gateway, das der Weiterleitung verschlüsselter Daten dient, um sicherzustellen, dass die Endgeräte der Patienten keinen Zugriff auf das Netzwerk der Klinik oder des Betreibers erhalten.

Gespeichert werden die Patienten-ID, das Passwort in verschlüsselter Form, An- und Abreisedaten sowie Geräteinformationen. Keine Namen werden erfasst. Zusätzlich werden Linkinformationen gespeichert.

Der Anbieter der Patienten-App hat mit dem Hostler einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß den Vorgaben nach Art. 28 DSGVO geschlossen, in welchem dieser verpflichtet wird, die Daten unserer Patienten zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Da trotz des Serverstandorts innerhalb der EU eine Übertragung personenbezogener Daten durch Amazon an Verbundgesellschaften und Subdienstleister in Länder außerhalb der EU und des EWR nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann, sind weitere Schutzmechanismen erforderlich, die das Datenschutzniveau der DSGVO sicherstellen. Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO in Bezug auf Unternehmen mit einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework. Amazon Web Services, Inc. ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verpflichtet sich demnach auf die Einhaltung angemessener Datenschutzstandards, was unter folgendem Link eingesehen werden kann:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

#### **2.4. Datenverarbeitung bei Nutzung der App**

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Bereitstellung und Nutzung der App erforderlich sind.

Grundsätzlicher Zweck der App ist die gesicherte Kommunikation zwischen Personen und Klinik vor Aufnahme, während des Aufenthaltes und nach Entlassung. Die App erleichtert Ihnen und uns die Organisation des Aufenthaltes und versetzt uns in die Lage, Ihren Aufenthalt frühzeitig zu planen und Sie während und nach Ihrem Aufenthalt bestmöglich zu begleiten.

Bei Nutzung der App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTPS-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Bei der Nutzung der App verarbeiten wir darüber hinaus zur Ermöglichung der Funktionen der App folgende weitere personenbezogenen Daten:

Fallnummer, Geburtsdatum, Vor- und Nachname, Therapiedaten wie Termine, Therapeuten und Räume, Daten zur Anamnese, Daten zur Dokumentation, Meinungsumfragen, Vitalwerte.

Die aufenthaltsbezogenen Personendaten werden aus dem Klinik-Informationssystem (KIS) unserer Einrichtung übertragen, welches sich in unserer Umgebung befindet. Ein Account wird automatisch für jede Person vorbereitet, wenn die Anlage über das Klinik-Informationssystem erfolgt ist.

Die fallbezogenen Personenstamm- und Therapiedaten (wie Anamnese) nutzen wir, um unseren Mitarbeitenden die Unterstützung für eine optimale Behandlung zu ermöglichen und den vom Kostenträger geforderten Entlassungsbericht erstellen zu können.

## Notwendige Informationen für Accounts

- Nach Registrierung ist nur noch das initial gesetzte oder zwischenzeitlich geänderte Passwort notwendig.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen und Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen Ihrer Nutzung der Patienten-App ist Ihre freiwillige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen.

## 2.5. Technische Funktionen der App

Die App erfordert für die vollumfängliche Nutzung unserer Dienste folgende Berechtigungen:

- Internetzugriff: Dieser wird benötigt, um Ihre Eingaben auf unseren Servern zu speichern.
- Kamerazugriff: Dieser wird benötigt, zum Fotografieren von Inhalten, die über die App hochgeladen werden sollen.
- Push-Notifications: Dies wird benötigt, um ziel- und zweckgerichtete Push-Nachrichten an Patienten zu senden

Die Berechtigungen zum Zugriff auf die oben genannten Funktionen werden spätestens bei der ersten Nutzung auf dem Gerät explizit angefragt und können bestätigt oder abgelehnt werden.

Sollten Sie die einzelnen Berechtigungen erteilt haben, beruht die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Eine erteilte Berechtigung kann in den Einstellungen des Gerätes im Normalfall jederzeit rückgängig gemacht werden (dies ist allerdings von dem Gerät und dem Betriebssystem abhängig, worauf wir keinen Einfluss haben). Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Bitte beachten Sie, dass Berechtigungen, die nicht erteilt worden sind, die Nutzung der App einschränken können.

## 2.6. Erstellung eines Nutzeraccounts (Registrierung) und Anmeldung

Sie können unsere App über den App Store herunterladen. Erst nach dem Anklicken des Registrierungslinks in der an Sie gerichteten Einladungs-E-Mail und der Vergabe eines persönlichen Passworts werden Inhalte in der App bereitgestellt. Dabei werden bereits im unserem Klinikinformationssystem vorhandene personenbezogene Daten, wie beispielsweise Termine und Medikationsinformationen, angezeigt. Darüber hinaus stellen wir Ihnen persönliche Fragebögen zur Verfügung. Die Inhalte dieser Fragebögen sind in unserem Klinikinformationssystem hinterlegt und werden über die App bereitgestellt.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten werden auf Grundlage Ihrer freiwillig gegebenen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeitet. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung.

Des Weiteren werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, dem fehlerfreien Betrieb der App und der Erkennung von Missbrauch folgende Daten bei Verwendung der App durch uns erhoben und verarbeitet:

- Datum Ihrer Registrierung
- Datum Ihres letzten Logins

## **2.7. Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon**

Wenn Sie uns per Kontaktformular in der Patienten-App Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen personenbezogenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir in keinem Fall ohne Ihre Einwilligung weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sie können im Falle von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit Widerspruch einlegen.

## **3. Datenweitergabe und Empfänger**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet im Rahmen der Nutzung der Patienten-App nicht statt, außer

- wenn wir in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen haben,
- wenn Sie die ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- im Falle, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und
- soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Wir nutzen darüber hinaus für den Betrieb der Patienten-App den externen Dienstleister POTTHOFF + PARTNER Unternehmensberatungs-Gesellschaft mbH, Natruper Str. 60, 49170 Hagen a. T. W., den wir sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und mit welchem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Dieser ist an unsere Weisungen gebunden und wird von uns regelmäßig kontrolliert.

## **4. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**

Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung der Patienten-App verarbeitet werden, werden gelöscht, wenn sie für den Verarbeitungszweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind bzw. wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung an Gültigkeit verliert.

Dies ist regelmäßig der Fall, wenn ein Patient die Behandlung in unserer Klinik abgeschlossen hat und damit die Patienten-App nicht mehr benötigt wird, oder wenn ein Patient die erteilte Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der App-Nutzung widerruft.

## 5. Ihre Rechte

Im Folgenden finden Sie Informationen dazu, welche Betroffenenrechte das geltende Datenschutzrecht Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt:

Das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres oben angegebenen Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Das Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 6. **Widerspruchsrecht**

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Soweit sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung richtet, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht ohne das Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation.**

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [kanzlei@legal-krueger.de](mailto:kanzlei@legal-krueger.de).

## 7. **Gesetzliche Verpflichtungen**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können die Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## 8. **Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

## 9. **Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuellste Fassung.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 20.04.2026