



Patientenratgeber

# Wichtiges von A bis Z



Parkklinik Bad Salzungen



*Doppelzimmer*



*Doppelzimmer*

## **Sehr geehrte Patienten, sehr geehrte Gäste,**

vielleicht treffen Sie zurzeit schon erste Vorbereitungen für Ihre Reise. Diese Informationsbroschüre soll Ihnen mit nützlichen Tipps und einigen Hinweisen dabei helfen.

Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wenn Sie darüber hinaus Fragen oder Wünsche haben. Das gilt natürlich auch für die Zeit während Ihres Aufenthaltes bei uns.

Schließlich möchten wir, dass Sie sich in der Asklepios Parkklinik wirklich wohl fühlen. Denn das ist die beste Basis dafür, dass die kommenden Wochen ein Erfolg für Ihre Gesundheit werden.

**Wir empfehlen: Reisen Sie mit der Bahn an! Sie reisen bequem, stressfrei und ohne Stau. Ggf. übernimmt Ihr Kostenträger die Bahnfahrkarte in der 2. Klasse. Erkundigen Sie sich bitte direkt bei Ihrem Kostenträger!**

## **Was gehört in jedem Fall in Ihren Koffer?**

Sie sollten all die persönlichen Dinge einpacken, die Sie immer dann mitnehmen, wenn Sie eine schöne Reise zu Ihrer Erholung antreten. Zum Beispiel Kamera, Fernglas, Bücher, Wecker und für alle Fälle Ihre Krankenversichertenkarte.

Für die Zeit Ihres Aufenthaltes erhalten Sie bei uns je ein Hand-, ein Bade- sowie ein Therapielaken. Wenn Sie Schwimmbad und Sauna nutzen möchten, bitten wir Sie eigene Badetücher mitzubringen.

Für die Anwendungen in unserer physikalischen Abteilung benötigen Sie Turnschuhe, Bade- und Sportbekleidung,

Badeschuhe sowie Ihren Bademantel. Bademäntel können auch gegen Kaution und eine Reinigungsgebühr in unserem Haus ausgeliehen werden.

Bringen Sie bitte auch alle Medikamente, die Sie einnehmen, mit. Eine zusammengefasste Checkliste finden Sie nochmals auf der Seite 11 des Ratgebers.

**Wir empfehlen: Falls Sie Ihren Koffer nicht selbst tragen können, nutzen Sie bitte den Haus-zu-Haus-Gepäck-Service! Erkundigen Sie sich hierzu bitte bei Ihrem Kostenträger!**

## Anreise

Die Anreise in der Parkklinik erfolgt zwischen 11.00 Uhr und 14.00 Uhr (samstags, sonntags und feiertags bis 13.00 Uhr).

Bei Bahnreise holen wir Sie selbstverständlich am Bahnhof in Bad Salzungen ab. Wenn Sie Ihre Reisetickets nicht vom Vertragsreisebüro Ihres Kostenträgers erhalten, sollten Sie auf Empfehlung der Kostenträger immer die günstigste Fahrkarte buchen. Der Versicherungsträger übernimmt nur die Kosten für eine Fahrkarte 2. Klasse sowie ggf. zwei Gepäckstücke. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Merkheft Ihres Kostenträgers (Krankenkasse oder Rentenversicherung).

Anlieferung Gepäck: Asklepios Parkklinik  
Burgseestraße 5 · 36433 Bad Salzungen

## Abreise

Ihre Rehabilitationsmaßnahme schließt einen An- und Abreisetag ein.

Mit Rücksicht auf die neu eintreffenden Gäste bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 08:30 Uhr zu verlassen.

Ihr Gepäck können Sie bis zu Ihrer Abreise im Eingangsbereich unserer Klinik aufbewahren.

Sollten Sie die Heimreise mit der Bahn antreten, bringt Sie ein Fahrer unseres Hauses zum Bahnhof. Hierzu tragen Sie bitte am Wochenende vor Ihrer Abreise Ihre Abfahrtszeit in die jeweilige Liste an der Rezeption ein.



## Angebote für Begleitpersonen

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit zur Mitaufnahme einer Begleitperson an. Die aktuellen Angebote und Preise entnehmen Sie bitte dem Formular „Rückantwort“, auf dem Sie auch Ihre Buchung vornehmen können.

Ihre Begleitperson kann neben den aktuellen Freizeitangeboten auch das Schwimmbad (Parkklinik) und die Sauna kostenfrei nutzen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, unsere Therapieangebote für Begleitpersonen zu buchen. So kann auch Ihre Begleitperson etwas Positives für Ihre Gesundheit tun. Zudem können Sie alle anderen therapeutischen Leistungen privat oder auf Rezept beziehen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Patientenverwaltung unter Tel.: 0 36 95/ 65-11 97.

## Apotheke



Medikamente, die nicht zu Lasten der gesetzlichen Krankenversicherung verordnungsfähig sind und nicht im Zusammenhang mit der Indikation des Heilverfahrens stehen können über die Stadion-Apotheke zeitnah geliefert werden. Wenden Sie sich bitte an den Pflegedienst Ihrer Station, dieser kümmert sich umgehend um Ihr Anliegen.

## Ausgehzeiten für Patienten

Die Klinik schließt um 23.30 Uhr.



## Bargeld und Wertsachen



Wertsachen jeglicher Art und größere Bargeldsummen sollten nicht während Ihres Aufenthaltes mitgebracht werden. Für mitgebrachte Wertsachen und Bargeld kann keine Haftung übernommen werden. Für wichtige Dokumente (z.B. Ausweis) steht Ihnen ein Wertfach in Ihrem Zimmer kostenfrei zur Verfügung.

Banken und EC – Automaten sind innerhalb von 5 bis 10 Minuten zu Fuß zu erreichen.

## Bad Salzungen

Nähere Informationen über Bad Salzungen finden Sie auf Seite 10 dieser Broschüre oder unter [www.badsalzungen.de](http://www.badsalzungen.de).



## Fahrräder



Regionale Radwanderkarten sowie Informationen zu Verleihstationen erhalten Sie an der Rezeption. Falls Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen möchten, steht Ihnen ein Fahrradständer im Innenhof zur Verfügung (keine Überdachung).

## Fernseher

Ihr Zimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet, den Sie kostenpflichtig nutzen können. Weitere Informationen erhalten Sie am Anreisetag vom Patientenservice.

## Freizeitangebote

Seidenmalerei, das Gestalten von Salzteig, Flechten, Gestalten von Effektkugeln, Töpfern, Tischtennis und vieles mehr können Sie während Ihres Aufenthaltes ausprobieren. An den vom Haus angebotenen Lauf- und Nordic-Walking-Gruppen können Sie ebenfalls teilnehmen. Bei Tanz- und Unterhaltungsveranstaltungen können Sie die Abende erholsam ausklingen lassen. In unserer Parkklinik können Sie kostenlos Bücher ausleihen. Sie erhalten auch Gesellschaftsspiele von Monopoly, Scrabble bis hin zu verschiedenen Spielesammlungen und Kartenspielen.



## Friseur und Fußpflege

Einen Friseur und auch Fußpflege finden Sie im Haus.

## Getränke

Kaltgetränke erhalten Sie an unseren Getränkeautomaten. Im Foyer finden Sie einen Trinkwasserautomaten, die dafür geeigneten Trinkflaschen können Sie an der Rezeption oder beim Patientenservice kostenpflichtig erwerben. Ein Kaffeeautomat steht Ihnen im Café Medicus zur Verfügung.



## Handys

Die Benutzung von Handys ist im öffentlichen Bereich unserer Klinik aus Rücksicht auf Mitpatienten nicht erwünscht und bei Therapien nicht gestattet.

## Hunde / Haustiere

Wir bitten um Verständnis, dass in unserer Einrichtung das Mitbringen von Haustieren nicht gestattet ist.

## Informationen

Informationen über uns erhalten Sie über die Homepage der Asklepios Kliniken Bad Salzungen unter [www.asklepios.com/badsalzungen](http://www.asklepios.com/badsalzungen) oder auch im Klinikflyer. Damit Sie sich schnell in unserem Haus zurecht finden und wohl fühlen, haben wir alle wichtigen Informationen in einem TV-Infokanal für Sie zusammengestellt. Sofern Sie kein TV-Gerät im Zimmer anmieten möchten, befindet sich ein Gerät für die öffentliche Präsentation im Foyer.

## Internet

In den Patientenzimmern steht für alle Gäste kostenpflichtiges WLAN zur Verfügung (bitte eigenes Gerät mitbringen). Informationen zu Preisen und zur Anmeldung erhalten Sie im Patientenservice oder an der Rezeption.

## Kühlschrank

Gegen eine Leihgebühr können Sie den Kühlschrank in Ihrem Zimmer benutzen.

## Kulturangebote & Veranstaltungen

Möchten Sie Termine für kulturelle Veranstaltungen in Bad Salzungen und weitere Informationen über die nähere Umgebung erfragen, wenden Sie sich bitte an die Kurverwaltung Tel.: (0 36 95) 69 34 20 oder schauen Sie im Internet unter [www.badsalzungen.de](http://www.badsalzungen.de) nach.



## Lob und Tadel

Wir versuchen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Falls etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verläuft, zögern Sie nicht sich an den Patientenservice oder Ihren betreuenden Arzt zu wenden! Gerne können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich über unsere Meinungskarte (Auslage z.B. an der Rezeption) an uns weitergeben. Am Ende Ihres Aufenthaltes bitten wir Sie unseren Fragebogen auszufüllen, den Sie vor Ihrer Abreise von Ihrem betreuenden Arzt erhalten.

## Medikamente

Bringen Sie bitte alle Medikamente, die Sie einnehmen, mit. Medikamente, die Sie nicht zur Verfügung haben und im Zusammenhang mit der Indikation Ihres Heilverfahrens stehen, erhalten Sie selbstverständlich während Ihres Aufenthaltes auf Ihrer Station.

## Parken

Auf dem Klinikgelände stehen für unsere Gäste leider nur eine bestimmte Anzahl an kostenpflichtigen Parkplätzen zur Verfügung. Alternativ stehen Ihnen öffentliche Parkplätze in Kliniknähe zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie am Anreisetag an der Rezeption.

Für eventuelle Schäden übernehmen wir keine Haftung.

Bei Schnee und Eis räumen wir regelmäßig die Zufahrtswege, die Parkplätze selbst allerdings nicht.

## Postnachsendung

Sie können Ihre Post gerne per Nachsendeauftrag an uns weiterleiten lassen. Bitte geben Sie dazu folgende Anschrift an:

**Asklepios Parkklinik**

**Name, Postfach 1234, 36422 Bad Salzungen**

## Psychologischer Dienst

Wir bieten die Möglichkeit der psychologischen Betreuung und Beratung bei psychischen Problemen jeder Art wie zum Beispiel Krankheitsbewältigung (auf Verordnung Ihres Stationsarztes).



## Rauchen

Innerhalb unserer Kliniken ist das Rauchen generell untersagt. Für Raucher steht ein ausgewiesener Raucherbereich zur Verfügung.

## Reisekostenerstattung

Bei Maßnahmen der gesetzlichen Rentenversicherung bzw. der knappschaftlichen Krankenversicherung erhalten Sie die Reisekosten in der Regel am Anreisetag.

Grundlage für die Erstattung ist die kürzeste Entfernung zwischen Ihrem Wohnort und unserer Einrichtung.

## Sauna – Schwimmbad – Gymnastikhalle

Sie können außerhalb der Therapiezeiten Sauna, Schwimmbad und Gymnastikhalle benutzen. Diese Einrichtungen stehen Ihnen kostenlos zur freien Nutzung zur Verfügung.



## **Telefon**

Bei Ihrer Ankunft können Sie Ihren Telefonapparat gegen Gebühr freischalten lassen. Wir bieten Ihnen einen direkten Flatrate-Telefonanschluss im Zimmer, d.h. Sie haben volle Kostenkontrolle und können telefonieren so viel Sie mögen. Weitere Kosten entstehen nur, wenn Sie nicht ins Festnetz, sondern z.B. ins Mobilnetz telefonieren.

Für eingehende Anrufe sind Sie auf Ihrem Zimmer nur erreichbar, wenn Sie für den Apparat die Flatrate gebucht haben.

Als Alternative steht Ihnen im Eingangsbereich ein Münztelefon zur Verfügung.

## **Unterkünfte in Bad Salzungen**

Die Angebote für Begleitpersonen mit Übernachtung in Ihrem Zimmer entnehmen Sie bitte dem Formular „Rückantwort“. Möchten Sie weitere Gäste in Bad Salzungen unterbringen, empfehlen wir Ihnen das nahegelegene Hotel „Haus Hufeland“. Informationen dazu erhalten Sie im Internet unter [www.hotel-haushufeland-badsalzungen.de](http://www.hotel-haushufeland-badsalzungen.de) oder telefonisch unter (03695) 652999.

## **Waschen, Trocknen, Bügeln**

In unserer Klinik stehen Ihnen Waschmaschinen und Trockner gegen eine Gebühr zur Verfügung. Waschmittel bitten wir Sie mitzubringen. Ebenfalls finden Sie an dieser Stelle eine Bügelmöglichkeit.

## **Zeitungen und Zeitschriften**

Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **Zuzahlung**

Ist eine gesetzliche Krankenversicherung Kostenträger Ihrer Maßnahme, erhalten Sie (sofern Sie nicht von der Zuzahlungspflicht befreit sind) nach Ihrer Abreise eine Rechnung nach Hause geschickt.

## Bad Salzungen und Umgebung

Zwischen den Südwesthängen des Thüringer Waldes und der kuppenreichen Rhön liegt eingebettet im lieblichen Tal der Werra die Kur- und Kreisstadt Bad Salzungen. Mit ihren jahrtausendalten Solevorkommen, ihrer schadstoffarmen Luft und reizmil-dem Bioklima bietet die Kleinstadt Heilungssuchenden, aber auch Urlaubern, die besten Voraussetzungen für einen erfolgreichen Aufenthalt. Schon vor über 2.500 Jahren sollen keltische Stämme in der Umgebung der Stadt gesiedelt und die zahlreichen Solevorkommen genutzt haben.

Erstmals urkundlich erwähnt wurde die „Villa Salsunga“ 775, als König Karl der 10. diese an das Kloster Hersfeld verschenkte.

Bad Salzungen kann auf eine seit 1801 bestehende Kurtradition zurückblicken. Starke Solequellen von 1 - 27 % waren die Voraussetzungen für das Aufblühen von Wirtschaft und Fremdenverkehr. Das Gradierwerk als Herzstück des Kurzentrums verbindet auf stilvolle Art und Weise traditionelle Heilmethoden mit modernster Medizintechnik.

Eindrucksvolle Fachwerkhäuser, alte Salzsieder- und Pfännerhäuschen oder Teile der ehemaligen Stadtmauer prägen das Bild der Altstadt. Im Zentrum, in unmittelbarer Nähe des Marktes, lädt der sagenumwobene Burgsee mit seiner wunderschönen Uferpromenade und dem angrenzenden Rathenaupark zur Entspannung und Erholung ein.

Die Umgebung von Bad Salzungen bietet hervorragende Möglichkeiten für ausgedehnte Spaziergänge, Wanderungen und Radtouren auf dem Werratalfernweg sowie zu Kanuwanderungen auf der Werra.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt in unserer liebenswerten Kurstadt. Bad Salzungen ist zu jeder Jahreszeit einen Besuch wert. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.



## Checkliste

### Vor Reisebeginn:

- Zusendung der Rückantwort, des Datenschutzbogens und Ihres Anamnesefragebogens
- Nachsendeauftrag bei der Post stellen
- Arbeitgeber bzw. Arbeitsamt informieren & ggf. Familienangehörige

### Was ist mitzubringen?

- vorhandene, aktuelle med. Unterlagen (z.B. Röntgenaufnahmen, Befundberichte, EKG-Befunde, Arztbriefe, Diätverordnungen, bei Skolioseerkrankung, wenn vorhanden: Wirbelsäulen – Ganzaufnahme im Stehen)
- vorhandene med. Hilfsmittel (z.B. Schuheinlagen, Hörgerät, Brille, Kompressionsstrümpfe, Absauggerät, Sauerstoffgerät bzw. -system, Trachealkanüle, etc.)
- die zurzeit verordneten Medikamente / Sondennahrung für die ersten Tage
- Krankenversichertenkarte, Röntgenpass, Allergieausweis, Impfpass
- ausreichende Bekleidung (je nach Wetterlage / Jahreszeit)
- Sportbekleidung für Gymnastik (Trainingsanzug / Turnschuhe), bei Skolioseerkrankung geeignete Kleidung für die Therapie (z.B. Bikinioberteil)
- Badebekleidung, -schuhe und -mantel sowie Handtücher für Sauna/Schwimmbad
- älteres Schuhwerk für den Besuch des Gradierwerkes
- Wecker

## So können Sie uns erreichen

---



**Zufahrt Parkklinik:**  
über Heinrich-Mann-Str.  
oder Friedrich-Engels-Straße  
zur Burgseestraße.

### mit dem Auto

Bei Anreise mit dem PKW geben Sie bitte „Burgseestraße 5“ im Navigationssystem ein! Oder folgen Sie ab Stadteingang Bad Salzungen den Ausschilderungen der Klinikroute. Den Abweig zur Asklepios Parkklinik weißt Ihnen ein entsprechendes Hinweisschild.

### mit der Bahn

Zugverbindung Eisenach – Meiningen (Südthüringenbahn)  
Bustransfer zwischen Klinik und Bahnhof ist nach Voranmeldung vorhanden.

## Adresse

---

### Asklepios Parkklinik Bad Salzungen

Fachkliniken für Anschlussheilbehandlung und Rehabilitation

Burgseestraße 5 · 36433 Bad Salzungen

Postfach 1234 · 36422 Bad Salzungen

Tel.: +49 (0) 3695 65-0

Fax: +49 (0) 3695 65-1199

info.badsalzungen@asklepios.com

www.asklepios.com/bad-salzungen

aktueller Stand: Mai 2020

Gesund werden. Gesund bleiben. [www.asklepios.com](http://www.asklepios.com)