



## Informationen zum Datenschutz für Beschwerdeführer nach Art 13, 14 DS-GVO

### Identität des Verantwortlichen

Für die Datenerhebung ist Asklepios Weserbergland-Klinik, Grüne Mühle 90, 37671 Hötter Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO

### Datenschutzbeauftragter der Klinik

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Klinik lauten:

Name: Bernd Schwinger

Telefon: 05321 44-19022

E-Mail: [b.schwinger@asklepios.com](mailto:b.schwinger@asklepios.com)

### Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen Ihrer Beschwerdebearbeitung ist es erforderlich, personenbezogene und auch medizinische Daten über Ihre bzw. die Beschwerde betreffende Person zu verarbeiten.

## **Verarbeitungszwecke**

Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der Beschwerdebearbeitung verarbeitet.

Zweck der Verarbeitung ist es, die in Ihrer schriftlichen oder mündlichen Beschwerde angegebenen Sachverhalte zu prüfen und Ihnen die gewünschten Auskünfte erteilen zu können.

## **Von wem erhalten wir Ihre Daten?**

Die entsprechenden Daten erheben wir grundsätzlich und sofern möglich bei Ihnen selbst. Um Ihre Meldung zu prüfen, kann es jedoch auch vorkommen, dass wir von den an Ihrer Behandlung beteiligten Mitarbeitern zusätzliche Informationen einholen. Diese Daten werden im Beschwerdemanagement mit Ihren eigenen Angaben zusammengeführt. Insofern der Status Beschwerdeführer nicht dem Status Patient entspricht, behalten wir uns vor, je nach Beschwerdeinhalt eine entsprechende Legitimation bzw. Schweigepflichtbindung vom betreffenden Patienten einzufordern.

## **Notwendigkeit der Angabe Ihrer Personalien**

Die ordnungsgemäße administrative Abwicklung Ihrer Beschwerde bedingt die Aufnahme Ihrer Personalien, da eine Prüfung der von Ihnen getroffenen Angaben anderenfalls nicht möglich ist. Insofern Sie diese nicht angeben, wird der angegebene Sachverhalt lediglich zum Zwecke einer quantifizierten Auswertung genutzt. Alle von Ihnen getätigten Angaben erfolgen freiwillig mit Ihrer Einwilligung.

## **Mögliche Empfänger Ihrer Daten**

Übermittelt werden Ihre Daten ausschließlich intern im Rahmen der Fallprüfung.

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die Daten werden nach Zweckerreichung, das ist üblicherweise der Abschluss der Bearbeitung, unverzüglich gelöscht.

## **Widerruf erteilter Daten**

Wenn Sie der Speicherung oder Verarbeitung Ihrer Daten, welche Sie gegenüber dem Beschwerdemanagement der Klinik offengelegt haben, widersprechen möchten, steht Ihnen das Recht zu, dies jederzeit zu tun. Ihre Anfrage dazu können Sie jederzeit schriftlich an das Beschwerdemanagement richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dabei nicht. Ihr Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen und wir ihn erhalten. Jedoch gilt er nicht rückwirkend. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

## **Betroffenenrechte**

Ihnen stehen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit.

Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses einer befugten Stelle erfolgt (Art. 21 DS-GVO).

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 DS-GVO. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf