

Klinikleitbild

I. Die Vision der Klinik

- Der Patient steht im Mittelpunkt unserer Arbeit
- Wir haben ein herausragendes orthopädisches und internistisches Rehabilitationskonzept, das wir ständig weiterentwickeln, um so ein Magnet für Hilfe suchende Patienten, unabhängig von Alter, Geschlecht, Religion und sozialer Stellung zu sein
- Wir bieten einen attraktiven Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter/innen mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung
- Wir gehören auch in Zukunft zu den führenden Rehabilitationskliniken in Hessen

II. Die Ziele der Klinik

Wir setzen unsere Vision durch das Erreichen der nachfolgenden Ziele um:

- Hervorragende anerkannte Qualität in der Rehabilitation
- Reintegration der Patienten in die Gesellschaft
- Höchste Kundenzufriedenheit (Patienten, Angehörige, Zuweiser, Kostenträger, Mitarbeiter/innen)
- Optimale Auslastung der Klinik
- Wirtschaftlichkeit und Effektivität
- Ökologischer Umgang mit Ressourcen
- Transparenz der Entscheidungen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems

III. Die Umsetzung

- Wir definieren, dokumentieren und sichern unsere Qualität. Die Behandlung der Patienten wird stets nach individuellen Erfordernissen interdisziplinär abgestimmt und nach anerkannten Richtlinien durchgeführt.
- Durch unsere Behandlung verbessern wir den körperlichen sowie seelischen Zustand unserer anvertrauten Patienten derart, dass diese weitestgehend selbstständig in ein normales Umfeld zurückkehren und wieder an einem aktiven gesellschaftlichen Leben teilhaben können.
- Wir berücksichtigen die Wünsche unserer Patienten, sind in jeder Situation ein guter Partner und schaffen durch unser Handeln Vertrauen. Unser Handeln erfolgt in Abstimmung der Interessenlagen von Patient, Behandler und Leistungsträger.
- Alle unsere Handlungen sind auf wirtschaftliche sowie ökologische Notwendigkeiten stets zu hinterfragen. Wir gehen verantwortlich mit finanziellen, personellen und ökologischen Ressourcen um. Dabei denken wir ganzheitlich und sind uns unserer besonderen Verantwortung bewusst. Von besonderer Bedeutung sind in diesem Zusammenhang der Einkauf, der ressourcenschonende Energie- und Verbrauchsgüterereinsatz, die umweltgerechte Entsorgung sowie eine ökologisch bewusste Planung und Realisierung von Bauvorhaben.

- Wir beziehen Mitarbeiter frühzeitig in die Entscheidungsfindung mit ein und sorgen durch einen guten Informationsfluss für die Transparenz der Entscheidungen.
- Qualität bedarf der fortwährenden Überprüfung. Nur durch ständige Betrachtung, Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Handelns entwickeln wir unser erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem nach Kriterien der KTQ® sowie unsere medizinische Versorgungsqualität weiter.
- Das Klinikleitbild dient allen Mitarbeitern als Grundlage für jegliche Entscheidung. Es wird jährlich von den Mitarbeitern auf Aktualität überprüft und ggf. von der Klinikleitung angepasst. Ideen werden jederzeit gerne angenommen.

IV. Die Werte, die gelebt werden

Unser Umgang miteinander ist gekennzeichnet durch folgende Werte / Eigenschaften:

- Engagement und Hilfsbereitschaft
- Vertrauen
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsbereitschaft
- Zusammenarbeit
- Selbstbestimmung
- Führen durch Vorbild
- Gegenseitiger Respekt

Wir alle fühlen uns diesem Leitbild verpflichtet. Diese Idee wird nur Früchte tragen, wenn sie von uns allen gelebt und gemeinsam weiterentwickelt wird.

Alsbach, im Juli 2017



Thomas Wilhelm
Geschäftsführer



Heiko Hermann
Chefarzt