

Ihr Aufenthalt in unserem Haus

Bitte geben Sie Ihre Bewertung für die einzelnen Bereiche durch ein Kreuz in dem entsprechenden Kästchen an.

Benoten Sie nach dem Schulnotensystem:

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend,
4 = ausreichend, 5 = mangelhaft.

I Allgemeiner Teil

- Wie zufrieden sind Sie mit der Art und Weise, wie Sie **allgemein** betreut wurden?

1 2 3 4 5

- Wie ich als **Angehörige/r** betreut und beraten wurde...

durch die Ärzte ist

1 2 3 4 5

durch Mitarbeiter der Pflege ist

1 2 3 4 5

durch die Therapeuten ist

1 2 3 4 5

durch den Sozialdienst ist

1 2 3 4 5

durch die Mitarbeiter des Patientenmanagements ist

1 2 3 4 5

durch die Mitarbeiterinnen des Empfangs ist

1 2 3 4 5

- Die Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen ist insgesamt

1 2 3 4 5

- Die Sauberkeit...

der Zimmer ist

1 2 3 4 5

der Klinik allgemein ist

1 2 3 4 5

der Lounge und der Cafeteria ist

1 2 3 4 5

des Gartens /der Terrasse ist

1 2 3 4 5

- Wie fanden Sie sich im Klinikgebäude zurecht (Beschilderung)?

1 2 3 4 5

- Wie empfinden Sie die räumliche Gestaltung des Klinikgebäudes insgesamt?

1 2 3 4 5

Was haben Sie als angenehm empfunden?

Was hat Sie angenehm überrascht?

Gibt es etwas, das Sie an unserem Haus besonders stört?

II Medizinischer, pflegerischer und therapeutischer Bereich

- Die Behandlung und Betreuung des Patienten...

durch die Ärzte ist

1 2 3 4 5

durch die Pflege ist

1 2 3 4 5

durch die Therapeuten ist

1 2 3 4 5

- Welchen Eindruck haben Sie von den fachlichen Fähigkeiten des Pflegepersonals?

1 2 3 4 5

- Welchen Eindruck haben Sie von den fachlichen Fähigkeiten der Ärzte?

1 2 3 4 5

- Welchen Eindruck haben Sie von den fachlichen Fähigkeiten der Therapeuten?

1 2 3 4 5

- Die psychologische Beratung für Angehörige ist

1 2 3 4 5

- Wie waren Sie mit dem Angehörigenseminar zufrieden?

1 2 3 4 5

Haben Sie Wünsche oder Anregungen zu diesem Seminar?

III Verpflegung

- für Angehörige

Die Abwechslung des Essens ist

1 2 3 4 5

Die Qualität des Essens ist

1 2 3 4 5

- für Patienten

Die Abwechslung des Essens ist

1 2 3 4 5

Die Qualität des Essens ist

1 2 3 4 5

- Service der Cafeteria

Das Angebot ist

1 2 3 4 5

Die Öffnungszeiten sind

1 2 3 4 5

Haben Sie Wünsche oder Anregungen zum Thema Verpflegung oder Cafeteria?
