



Patienteninformation

Wichtiges und Wissenswertes Asklepios Klinik Am Kurpark Bad Schwartau



ASKLEPIOS

Klinik Am Kurpark Bad Schwartau



Klinik Am Kurpark Bad Schwartau

Herzlich willkommen in Bad Schwartau!

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in der Asklepios Klinik Am Kurpark Bad Schwartau.

Schön, dass Sie uns für Ihre Rehabilitationsmaßnahme ausgewählt haben.

Bei uns erwartet Sie eine hochwertige medizinische Versorgung und moderne Therapiemöglichkeiten in den Fachgebieten Orthopädie und Gynäkologie.

Schöpfen Sie neue Kraft in der wunderschönen Umgebung der Klinik, genießen Sie die Nähe zur Ostsee und nach Lübeck.

Wir wünschen Ihnen einen positiven Verlauf Ihrer Rehabilitation und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.



Stefan Meiser
Geschäftsführer



Abreise

Bitte organisieren Sie Ihren Heimtransport rechtzeitig. Falls Sie einen Fahrdienst benötigen, geben Sie den Mitarbeitern des Pflegedienstes frühzeitig Bescheid, damit wir uns um Ihren Transport kümmern können.

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Zimmer bis spätestens 08:30 Uhr zu verlassen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben sowie Ihre offenen Rechnungen zu begleichen. Reisen Sie am Wochenende ab, bitten wir Sie, Ihre Rechnungen am Freitag bis 14:00 Uhr an der Rezeption zu bezahlen.

Falls Sie Ihr Gepäck vorübergehend bei uns unterstellen möchten, wenden Sie sich gerne an die Mitarbeiter der Rezeption.

Adresse

Sie erleichtern uns die interne Postverteilung, indem Sie Ihren Angehörigen nebst Postanschrift auch die Zimmernummer mitteilen, z.B.

Anrede Vorname Name
Asklepios Klinik Am Kurpark Bad Schwartau
Zimmer xxx
Am Kurpark 6 – 12
23611 Bad Schwartau



Anwendungen / Seminare / Vorträge

Wir bitten Sie, sich 10 Minuten vor Ihrem Behandlungstermin an den jeweiligen Behandlungsorten einzufinden. Bei Behandlungen im Wasser bringen Sie bitte zusätzlich Ihre persönliche Badebekleidung, Badeschuhe und eventuell einen Bademantel mit. Überwiegend finden die Anwendungen im Gesundheitszentrum statt, es sei denn, auf Ihrem Behandlungsplan ist etwas anderes vermerkt.

Zu verordneten Seminaren oder Vorträgen können Sie einen Notizblock mitbringen. Raum Hamburg finden Sie in Haus II im Erdgeschoss, die Räume Kiel und Lübeck befinden sich in Haus III im Erdgeschoss.

Ärztliche Betreuung während Ihres Aufenthaltes

Am Anreisetag erhalten Sie den Termin für die ärztliche Aufnahme. Die Wiedervorstellungen finden wöchentlich statt. Diese Termine sind in Ihrem Behandlungsplan vermerkt.

Asklepios Medical Fitness

Zur Verbesserung Ihres Gesundheitszustands können Sie zusätzlich zu Ihren Anwendungen und nach Freigabe Ihres Arztes die Trainingsfläche des Gesundheitsstudios nutzen.

Sie wollen nach der Reha weiter mobil bleiben? Dann fragen Sie nach unseren Fitnessangeboten.

Ausflüge & Veranstaltungen

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption und unsere Mitarbeiterin in der Patientenbetreuung informieren Sie gerne über Ausflugsmöglichkeiten in der Region. Weitere Anregungen finden Sie ebenfalls an der Info-Wand im Haus III oder bei der Touristeninformation der Stadt Bad Schwartau. Über aktuelle Veranstaltungen informiert Sie unser Wochenprogramm, das an der Rezeption erhältlich ist.



Banken

Rund um den Marktplatz in Bad Schwartau finden Sie unterschiedliche Geldinstitute (Sparkasse, Commerzbank, Santander, Deutsche Bank, Volksbank). Einen Geldautomaten finden Sie auch in der Tankstelle Eutiner Ring.

Begleitpersonen

Um Ihnen Ihre Zeit in unserer Klinik für Rehabilitation zu erleichtern, ist es möglich, dass Sie ein Familienangehöriger auf eigene Kosten begleitet. Für die Begleitpersonen haben wir ein vielfältiges Angebot, über das Sie weitere Informationen bei den Mitarbeitern der Rezeption erhalten können.

Datenschutz

Worum geht es uns Menschen beim Thema „Datenschutz“? „Wir möchten nicht unerwartet überrascht werden...!“ Dies trifft sicherlich auch auf Sie zu. Informationen über unseren Umgang mit Ihren Daten finden Sie in den Aushängen der einzelnen Abteilungen. Haben Sie Fragen zum Thema Datenschutz, wenden Sie sich gerne an unsere Datenschutzbeauftragte Heidrun Lühr (Telefondurchwahl 827).

Einkaufsmöglichkeiten

Bad Schwartau bietet eine Vielzahl von Lebensmittelgeschäften und Boutiquen, die Sie gut zu Fuß erreichen können. Mittwoch und Samstag ist Wochenmarkt.

Elektro - Ladestationen

Im Parkhaus (1. und 2. Stock) befinden sich zwei Ladestation mit jeweils zwei Anschlüssen für Elektrofahrzeuge. Eine E-Bike Ladestation mit sechs Anschlüssen ist vor Haus IV zu finden. Dort können Sie kostenlos „Energie tanken“.



Essenszeiten

Unser Patientenrestaurant mit freier Sitzplatzwahl befindet sich im Erdgeschoss der Häuser I und II. Die Essenszeiten sind wie folgt:

Frühstück	06:45 – 09:00 Uhr
Mittagessen	12:00 – 13:30 Uhr
Abendessen	17:30 – 19:30 Uhr

Für alle Fragen rund um das Thema Essen wenden Sie sich bitte an unsere Diätassistentinnen oder unseren Küchenchef.

Fahrräder

Bei der Firma „Drahtesel“, Lübecker Straße 31 in Bad Schwartau, können Sie gegen Gebühr ein Fahrrad leihen. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Fernsehen und Radio

Die Zimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet, über die Sie auch Radioprogramme empfangen können. Eine Fernseh- und Radiosenderübersicht finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Feuer - Verhalten im Brandfall

Informieren Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes über die Fluchtwege und den Standort des nächstgelegenen Feuerlöschers anhand der Pläne in den Fluren. Im Brandfall bewahren Sie bitte Ruhe, schließen möglichst Türen und Fenster und verlassen das Gebäude über den vorgegebenen Fluchtweg. Der Versammlungsort ist die Musikmuschel im Kurpark. Benutzen Sie auf keinen Fall die Aufzüge. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, im Zimmer Kerzen anzuzünden, zu rauchen und elektrische Wärmegeräte zu benutzen.



Friseur

Der #AKS Frisör befindet sich im Eingangsbereich der Holstein Therme. Termine und weitere Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer 0451-280 296 14.

Öffnungszeiten:

Montags – Freitags	08:30 – 18:00 Uhr
Samstags	08:00 – 13:00 Uhr

Fundsachen

Wenn Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Fußpflege

Termine zur Fußpflege vereinbaren Sie bitte zu Beginn Ihres Aufenthaltes an der Termin-disposition im Asklepios Gesundheitszentrum.

Getränke- und Snackautomaten

Getränke- und Snackautomaten finden Sie im Verbindungsgang zwischen Klinik und Gesundheitszentrum.

Gottesdienste

Bitte beachten Sie hierzu unsere Aushänge im Eingangsbereich der Klinik oder fragen Sie gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Grüne Damen

Die „Grünen Damen“ helfen Ihnen Montags – Freitags von 14:30 – 16:00 Uhr bei kleineren Besorgungen.



Hausführung

Damit Sie sich von Anfang an in unserer Klinik zurecht finden, bieten wir an drei Tagen der Woche für alle neu angereisten Patienten eine Hausführung an. Dazu treffen sich alle interessierten Patienten dienstags, mittwochs und donnerstags um 14:30 Uhr vor der Rezeption.

Haustiere

Wir bitten um Verständnis, dass in unserer Klinik das Mitbringen von Tieren nicht gestattet ist.

Hoffmanns Bistro & Café (HBC)

Das HBC befindet sich im Asklepios Gesundheitszentrum und hat wie folgt geöffnet:

Montags – Freitags	08:00 – 22:00 Uhr
Samstags – Sonntags	08:30 – 19:00 Uhr

Neben Kaffee, frischem Kuchen, belegten Brötchen und Getränken, finden Sie dort auch Zeitungen, Zeitschriften, Postkarten sowie Kosmetika.

Fußballspiele der 1. und 2. Bundesliga sowie Spiele der Champions League werden hier ebenfalls gezeigt, die Öffnungszeiten entsprechend angepasst.

Holstein Therme

Die Holstein Therme Bad Schwartau ist für unsere Patienten für je 1,5 Std. täglich kostenfrei nutzbar. Zudem können Sie an der Kasse der Holstein Therme eine Tageskarte zum ermäßigten Preis erwerben. Bitte erfragen Sie vor einer Nutzung bei Ihrem behandelnden Arzt, ob gesundheitliche Einwände bestehen.

Internet

Einen Internetzugang finden Sie im Aufenthaltsraum im Haus IV. Weiterhin steht Ihnen in ausgewählten Bereichen (Haus I-IV, Patientenrestaurant) kostenloses WLAN zur Verfügung.



Kaffee & Tee

In der Cafébar sowie in den Aufenthaltsräumen in Haus III und IV steht Ihnen ein Kaffeeautomat zur Verfügung. Verschiedene Sorten Tee finden Sie ebenfalls dort.

Kreatives

Kreatives können Sie während Ihres Aufenthaltes in den Hobbygruppen erlernen. Tragen Sie sich bitte in die aushängenden Listen an der Info-Wand im Haus III ein. Die Termine können Sie jeweils dem aktuellen Veranstaltungsplan entnehmen.

Kurkarte

Ihre Kurkarte erhalten Sie auf Anfrage auf Station 2. Diese bietet Ihnen in Bad Schwartau viele Vergünstigungen.

Lesen

Im Aufenthaltsraum Haus IV steht Ihnen eine Bücherauswahl zur Verfügung. In der Stadtbücherei am Markt (dienstags geschlossen) finden Sie Bücher, Zeitschriften sowie Spiele. Diese können Sie für 3 Wochen kostenlos ausleihen. Hierfür benötigen Sie nur Ihren Personalausweis und Ihre Kurkarte.

Lob und Kritik

Sind Sie mit uns zufrieden? Ihr Lob spornt uns an! Ihre Kritik hilft uns, besser zu werden! Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unseren Bewertungsbogen ausfüllen und an uns zurück geben. Den Bogen finden Sie in Ihrer Anreisemappe. Die Rückgabe erbitten wir in den Briefkasten an der Info-Wand (Haus III).

Sollte darüber hinaus weiterer Gesprächsbedarf bestehen, können Sie sich auch sehr gerne an unsere Qualitätsbeauftragte, Frau Johannsen (Telefondurchwahl 731) wenden.



Nachtschwester

Die Nachtschwester erreichen Sie täglich von 20:00 – 07:00 Uhr unter der Telefonnummer 136.

Notfall

In jedem Patientenzimmer und in allen öffentlichen Toiletten befinden sich Notfallklingeln, mit denen Sie im Ernstfall schnell Hilfe holen können.

Zudem können Sie im Notfall die Telefonnummer **736** wählen.

Unter dieser Nummer erreichen Sie 24 Stunden täglich unser Notfallteam.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Busse des Stadtverkehrs Lübeck bringen Sie mehrmals täglich vom ZOB Bad Schwartau nach Lübeck.

Der Hauptbahnhof Bad Schwartau ist von der Klinik nur ca. 10 Gehminuten entfernt. Von dort verkehren Züge Richtung Lübeck, Puttgarden und Kiel.

Die Mitarbeiter der Rezeption informieren Sie gerne über Bus- und Bahnverbindungen.

Parken

Innerhalb des Klinikgeländes stehen nur Kurzzeitparkplätze für die An- und Abreise zur Verfügung. Einen Parkausweis mit der Erlaubnis, kurzfristig Ihr Fahrzeug be- und entladen zu dürfen, erhalten Sie an der Rezeption.

Wenn Sie im Parkhaus neben der Klinik Ihr Auto abstellen möchten, erhalten Sie kostenpflichtige Parkkarten an der Kasse in der Holstein Therme.

Kostenfreies Parken ist innerorts nahezu ausschließlich mit Parkscheibe und maximal für 2 Stunden möglich.



Pflegerische Betreuung

Der Pflegedienst der orthopädischen Abteilung befindet sich in Haus III im Erdgeschoss (Station 2). Der Pflegedienst der gynäkologischen Abteilung im Souterrain von Haus II (Station 1).

Über die Öffnungszeiten können Sie sich direkt an den jeweiligen Pflegestützpunkten informieren.

Sollten Sie Hilfe z.B. beim Auspacken benötigen, teilen Sie dies bitte dem Pflegedienst mit.

Bitte finden Sie sich pünktlich zur Behandlungspflege auf Station 2 ein. Ihre Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.

Post

Ihre Post sowie Ihren aktuellen Behandlungsplan entnehmen Sie bitte Ihrem Postschließfach (Erdgeschoss, Haus III). Der nächste Briefkasten befindet sich in der Straße „Am Kurpark“, etwa in Höhe der Musikmuschel. Bei Bedarf nehmen wir Ihre Briefsendungen an der Rezeption entgegen und leiten Sie weiter.

Psychologische Abteilung

Die Psychologinnen der Klinik stehen nach ärztlicher Verordnung für Einzelgespräche zur Verfügung. Die Terminvergabe erfolgt durch den für Sie zuständigen Pflegedienst. Bitte nehmen Sie im Bedarfsfall Kontakt auf.

Rauchen & Alkoholkonsum

Nikotin und Alkohol schaden Ihrer Gesundheit und Ihrer Genesung. Daher verzichten Sie in Ihrem eigenen Interesse am besten auf beides. Der Konsum von Alkohol ist auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Das Rauchen ist nur in den **gekennzeichneten** Außenbereichen gestattet.



Reisekostenabrechnung

Melden Sie sich bitte am Tag Ihrer Anreise im Anmeldebüro des Patientenservice neben der Rezeption. Dort erfahren Sie alles über die Abrechnung Ihrer Reisekosten und die Zuzahlung. Sie erhalten hierzu einen Termin auf Ihrem Behandlungsplan.

Öffnungszeiten Patienteninformation für die Reisekostenabrechnung:

Montags – Freitags **09:15 – 13:00 Uhr**

Restaurant von Nebenan

Das neue Restaurant „von Nebenan“ umfasst ein Bistro, ein Restaurant und eine Poolterrasse. Es grenzt direkt an die Holstein Therme und den Kurpark und lädt zum Frühstück, Lunch, Kaffee und Kuchen sowie zum Abendessen ein.

Rezeption

Die Rezeption hat wie folgt für Sie geöffnet:

Montags – Freitags **07:15 – 19:00 Uhr**

Samstags, Sonntags, Feiertags **07:30 – 19:00 Uhr**

Ruhezeiten

Zum Wohle aller Patienten bitten wir Sie, die Mittagsruhe von 13:00 – 15:00 Uhr einzuhalten. Das Haus wird um 23:00 Uhr geschlossen. Bei abendlicher Rückkehr gehen Sie bitte **leise** in Ihr Zimmer.



Seelsorge

Wenn Sie einen Gesprächspartner oder Begleitung in einer schwierigen Situation benötigen, ist Pastor Andreas Pieper für Sie da. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 0451 - 49 94 403.

Sozialdienst / Entlassungsmanagement

Der Sozialdienst steht nach ärztlicher Verordnung zur Beratung hinsichtlich sozialrechtlicher Fragen zur Verfügung. Offene Sprechstunden werden zusätzlich angeboten. Die Zeiten finden Sie auf dem Aushang im Wartebereich des Sozialdienstes.

Spiele

Zahlreiche Gesellschaftsspiele können bei der Mitarbeiterin der Patientenbetreuung ausgeliehen werden. Tischfußball und Tischtennis befinden sich im Verbindungsgang zwischen Klinik und Gesundheitszentrum, Tischtennisschläger sowie Bälle erhalten Sie an der Rezeption.

Telefon

Gespräche innerhalb des Hauses sind jederzeit kostenfrei möglich. Für externe Gespräche können Sie Ihr Telefon an der Rezeption gebührenpflichtig freischalten lassen. Ihre Telefondurchwahl entnehmen Sie bitte Ihrer Anreisemappe.

Unfälle / Versicherung

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie bei allen Aktivitäten, die mit Ihrer ursächlichen Behandlung zusammenhängen, in der gesetzlichen Unfallversicherung versichert.

Die gesetzliche Unfallversicherung haftet nicht für Unfälle im Rahmen der Freizeitaktivitäten.

Bitte melden Sie jeden Unfall umgehend dem diensthabenden Arzt.



Wasch- und Bügelraum

Einen Wasch- und Bügelraum finden Sie im OG Haus III. Er ist mit Waschmaschine, Waschmittel, Trockner, Wäscheständer, Bügelbrett und Bügeleisen ausgestattet. Diese stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Wasserkisten

Gegen Gebühr bringen wir Ihnen eine Kiste Mineralwasser Medium oder Still auf Ihr Zimmer. Ihre Bestellung für taggleiche Auslieferung nehmen die Mitarbeiter der Rezeption von Montags – Freitags in der Zeit von 07:00 – 13:00 Uhr entgegen. Alle Bestellungen nach 13:00 Uhr werden erst am Folgetag auf Ihr Zimmer gebracht.

Wasserspender

Im Asklepios Gesundheitszentrum, Patientenrestaurant sowie in den Aufenthaltsräumen Haus III und IV stehen kostenfreie Wasserspender für Sie bereit. Wiederbefüllbare Trinkflaschen können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Wertsachen

Wertgegenstände und größere Geldbeträge können Sie an der Rezeption hinterlegen. Außerdem steht in Ihrem Zimmer ein kleines Schließfach zur Verfügung.

Wohlfühlangebote

Wir möchten, dass Sie mit Ihrem Aufenthalt bei uns rundum zufrieden sind und bieten Ihnen über die allgemeinen Klinikleistungen hinaus verschiedene Wohlfühlleistungen an – unsere Wohlfühlangebote Silber und Gold.

Nähere Infos erhalten Sie beim Patientenservice.



Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung während Ihres Aufenthalts erfolgt:

für die Häuser I und III: Montag, Mittwoch, Freitag

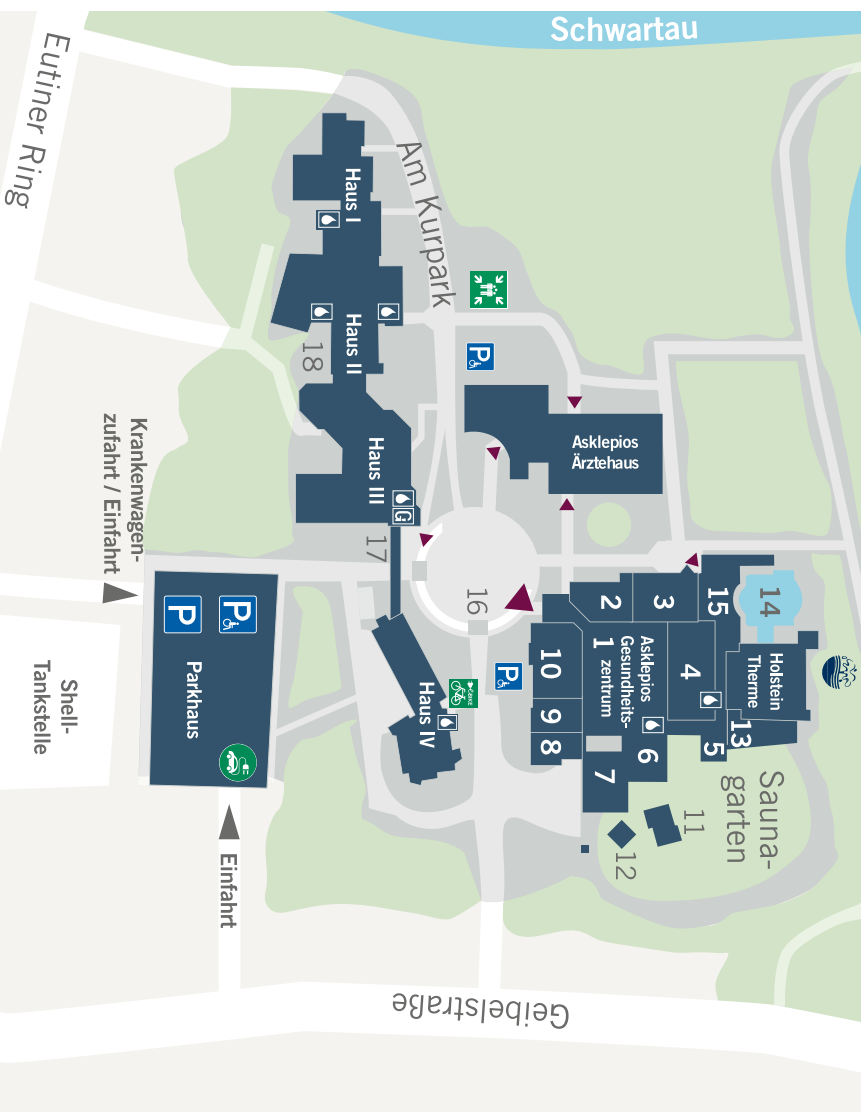
für die Häuser II und IV: Dienstag, Donnerstag, Samstag

Zuzahlung

Patienten, bei denen die Krankenkasse der Kostenträger ist, bekommen nach dem Aufenthalt postalisch eine Rechnung. Sofern Sie von der gesetzlichen Zuzahlung befreit sind, bitten wir Sie, dieses während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption bekannt zu geben.

Patienten, bei denen die Rentenversicherung der Kostenträger ist, werden nach dem Aufenthalt von der Rentenversicherung gesondert informiert.

Lage-/ Geländeplan



Symbolerklärung:



Asklepios Gesundheitszentrum (GZ)

- Info u. Foyer, Hofmanns Bistro & Café
- Sanitätsnaus Bauche
- Termindisposition
- Asklepios Medical Fitness
- Physiotherapie
- Massage-/ Packungabteilung
- Gymnastikhallen 1-3
- Bewegungsschad
- Gymnastikhalle 2
- Med. Trainingstherapie (MTT)

Holstein Therme

- Restaurant von Nebenban und Friseur
- Russl- und Event Sauna
- Maa Sauna
- Day Spa
- Außerschwimmbaden
- Restaurant von Nebenban

Asklepios Ärztehaus

- CHIRURGISCHE PRAXIS
- Dres. Sax, Boger, Randt, Schultze, Wilde
- Verwaltung
- PRIVATPRAXIS FÜR INNERE MEDIZIN
- Dr. Maetzel, Dr. Becker, Dr. Apol
- PODLOGISCHE PRAXIS - Frau Lindberg
- Kosmetikstudio - Manuela Host
- Dt. Rheumaliga e.V.

Haus I

- Psychologie
- Patentrestaurant

Haus II

- Sonnenrassse (18)
- Station 1 (Gynäkologie, Sonographie)
- Sozialdienst
- Seminarraum Hamburg

Haus III

- Verbindungsangang Klinik <-> GZ (16)
- Wasch- und Bügelraum, Trockner
- Seminarraum Lübeck
- Seminarraum Kiel
- Station 2 (Orthopädie)
- Patientenservice
- Med. Trainingstherapie (MTT)/Ergometrie
- Aufenthaltsraum
- Physiotherapie
- Brücke Haus III <-> Haus IV (17)

Haus IV

- Ergotherapie mit Diätetische
- Kreativraum
- Aufenthaltsraum mit Bibliothek
- Brücke Haus IV <-> Haus III (17)
- vor Haus IV Ladestation für E-Bikes

Wichtige Telefonnummern



NOTRUF

736

Rezeption

153

Patienteninformation

185 / 186

Sekretariat Orthopädie

163

Sekretariat Gynäkologie

177

Terminplanungsbüro

164

Pflegedienst

Station 1 (Gynäkologie)

170

Station 2 (Orthopädie)

160

Nachtschwester (20:00 – 07:00 Uhr)

136

Holstein Therme

148

Patientenbetreuung

261

Qualitätsmanagement

731

Verwaltung

143

Hausordnung

Für eine erfolgreiche Behandlung ist Ihre Mitwirkung als wesentliche Voraussetzung erforderlich. Unterstützen Sie bitte mit Ihrem Verhalten die Bemühungen um Ihre Gesundheit und nehmen Sie bitte auch Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Wir bitten Sie um die Einhaltung folgender Regelungen:

1. Die Hausordnung gilt im Bereich der Asklepios Klinik Am Kurpark Bad Schwartau für Patienten und Besucher.
2. Der Genuss von Alkohol ist in allen Bereichen der Klinik grundsätzlich untersagt.
3. In der gesamten Klinik, im Asklepios Gesundheitszentrum und unmittelbar vor der Klinik und des Gesundheitszentrums besteht ein generelles Rauchverbot.
4. Das Mitbringen von Tieren in die Klinik und das Gesundheitszentrum ist untersagt.
5. Die Anweisungen der ausgehängten Brandschutzordnung sind zu beachten. Die Benutzung elektrischer Geräte (Heiz-, Koch- oder Bügelgeräte) auf den Zimmern ist nicht gestattet.
6. Die Mittagszeit von 13:00 – 15:00 Uhr und die Nachtzeit von 23:00 – 06:00 Uhr (gleichzeitig Schließungszeit der Klinik) dient der Erholung, bitte halten Sie diese Ruhezeit ein. Eigenmächtiges Ausbleiben über Nacht ist nicht erlaubt.
7. Das Patientenrestaurant nutzen Sie bitte in angemessener Kleidung.
8. Wertgegenstände und größere Geldbeträge lassen Sie bitte nicht offen im Zimmer liegen. Benutzen Sie dazu bitte Ihr Wertfach. Die Klinik empfiehlt die Hinterlegung von Wertsachen an der Rezeption der Klinik.
9. Fundgegenstände geben Sie bitte an der Rezeption ab. Fundsachen werden über einen Zeitraum von 4 Wochen aufbewahrt und montags bis freitags in der Zeit von 07:00 – 18:00 Uhr herausgegeben.
10. Der nächtliche Aufenthalt von Besuchern in Patientenzimmern ist nur nach vorheriger Anmeldung möglich. Bitte melden Sie Ihren Besuch an der Rezeption oder beim Pflegedienst an.

11. Wenden Sie sich bitte im Falle von gravierenden Vorkommnissen, besonderen Wünschen, aber auch Beschwerden an Ihren behandelnden Arzt, die Qualitätsbeauftragte oder an die Geschäftsführung, damit sichergestellt ist, dass gegebenenfalls noch während Ihres Aufenthaltes Abhilfe geschaffen werden kann.
12. Die Klinik ist kein öffentlicher, sondern ein geschützter und ein beschützender Raum. Hier gelten besondere rechtliche Bestimmungen. Es ist daher verboten, Patienten ohne vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen – dies gilt auch dann, wenn die Aufnahmen hinterher anonymisiert werden sollen.
Foto-, Ton- und Videoaufnahmen, die für gewerbliche, kommerzielle Zwecke oder zur Veröffentlichung bestimmt sind, sind nur nach vorheriger Genehmigung durch die Geschäftsführung oder die Pressestelle gestattet. Das gilt auch für Aufnahmen durch Patienten oder deren Angehörige.
Journalisten ist aus den genannten Gründen das unangemeldete Aufsuchen der Klinik, des Klinikgeländes sowie von Klinikpatienten zum Zwecke der Recherche oder Berichterstattung ohne vorherige Genehmigung nicht gestattet. Journalisten, die sich im Rahmen ihrer Tätigkeit auf dem Gelände an einen Patienten, Besucher oder Mitarbeiter wenden, müssen sich vorher als Journalist zu erkennen geben.
13. Die Mitarbeiter des Hauses haben das Recht, aus gegebenem Anlass Haus- und Geländeverweise auszusprechen. Anlässe sind z.B. die Störung des Betriebsfriedens oder Verstöße gegen eine oder mehrere Bestimmungen dieser Hausordnung.

Wir sind durch Ihre Kostenträger angehalten, bei mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung eine Verwarnung auszusprechen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Reha-Maßnahme zu veranlassen.



Stefan Meiser
Geschäftsführer



Asklepios Reha-Klinik Bad Schwartau GmbH

Am Kurpark 6-12 · 23611 Bad Schwartau · Telefon: (0451) 20 04-0 · Telefax (0451) 20 04-286

Patienteninformation:

(0451) 20 04-186/-185

badschwartau@asklepios.com · www.asklepios.com/bad-schwartau · www.holstein-therme.de · www.asklepios-medical-fitness.de

Anfahrt und Parken:

Zufahrt über Eutiner Straße (Shell Tankstelle),

Ladestation für Elektroautos vorhanden