



Mehr Komfort auf
Ihrer Wahlleistungsstation

Asklepios privita



ASKLEPIOS privita
KLINIK NORD



Spitzenmedizin & persönlicher Service



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir möchten, dass Sie so schnell wie möglich gesund werden und wieder nach Hause können. Ihr persönliches Wohlbefinden trägt dabei maßgeblich zu Ihrer Genesung bei. Daher gestalten wir Ihnen die Zeit in unserer Klinik so angenehm wie möglich. Unser Wahlleistungskonzept privata verbindet die medizinische Expertise der Asklepios Kliniken mit besonderem, persönlichem Service und hochwertiger Ausstattung. An unserem Standort stehen Ihnen dafür drei privata Stationen zur Verfügung. Ihre individuellen Bedürfnisse stehen bei uns im Vordergrund. Alle wichtigen Informationen zu unseren privata Stationen finden Sie in dieser Broschüre.

Wir sorgen für Ihre Gesundheit – ganz persönlich und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt!

Ihre

Thomas Hoffmann
Geschäftsführender Direktor

Prof. Dr. Klaus Herrlinger
Ärztlicher Direktor

Uwe Westhues
Pflegedirektor

Asklepios Klinik Nord - Heidberg

Persönlich und interdisziplinär

Rundum versorgt durch zusätzliche Wahlarzt- betreuung

Ärztliche
Wahlleistungen



Ärztliche Wahlleistungen – intensive Betreuung durch ausgewiesene Fachkräfte

Entscheiden Sie sich für ärztliche Wahlleistungen, werden Sie persönlich durch erfahrene Ärztinnen und Ärzte der beteiligten Fachbereiche oder deren Stellvertretungen versorgt und betreut. Dieses Angebot gilt für alle Fachbereiche, die an Ihrer Behandlung beteiligt sind, und für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes bei uns.

Profitieren Sie von der besonderen fachlichen Qualifikation und langjährigen Erfahrung unserer Wahlärztinnen und Wahlärzte – verbunden mit der individuellen Betreuung durch unsere erfahrenen Pflegekräfte und Therapieteam.



Gehobener Service für Sie

Komfort zum Wohlfühlen



Besondere Annehmlichkeiten:

- Bevorzugte Erledigungen der Aufnahmeformalitäten auf Wunsch
- Bettwäschewechsel auf Wunsch jeden zweiten Tag
- Reinigungsservice Ihrer persönlichen Wäsche
- Große digitale Auswahl an Zeitungen und Magazinen für Ihr Endgerät
- Aktuelle Fernsehzeitung
- Multimediales Entertainment-Programm

Wahlleistung „Unterkunft“ –

Genesung in angenehmer Atmosphäre

Ihre individuellen Bedürfnisse stehen bei uns im Vordergrund – und damit auch Ihr Wunsch nach Privatsphäre, Ruhe und Erholung. Auf unseren drei privata Stationen genesen Sie in großzügig und modern gestalteten Einzel- und Doppelbettzimmern, die eine angenehme Wohlfühlatmosphäre schaffen.

Für Ihre Fragen und Wünsche besucht Sie täglich eine Servicekraft auf Ihrem Zimmer. Sie ist Ihre persönliche Ansprechperson für Anliegen während Ihres Aufenthaltes und bringt Ihnen auf Wunsch Ihr persönliches Exemplar der Tageszeitung.



Höchste Ansprüche an Komfort

Ihr privates Komfort-Zimmer

Hochmoderne Ausstattung

In Ihrem Wahlleistungszimmer erwartet Sie ein exklusives Raumkonzept mit hochwertigen Materialien und einer Atmosphäre, die an ein Hotelzimmer erinnert. Im Einzelzimmer stehen Ihnen zudem eine Besucherecke und ein Schreibtisch zur Verfügung. Ein 50-Zoll-Fernseher sowie ein modernes Multimedia-Entertainment-Programm und kostenfreies Internet sorgen für Unterhaltung. Das komfortable Bett mit Komfortmatratze und integrierter Bettverlängerung bietet hohen Liegekomfort: Es lässt sich über einen Touchscreen verstellen und an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Weitere Ausstattungsextras:

- Gemütlicher Relax-Sessel zum Entspannen
- Großzügige Schränke mit integriertem Safe und Kofferablage
- Ausreichend Steckdosen für Ihre Endgeräte
- Kostenfreie Minibar
- Sichtschutz und Verdunkelungsmöglichkeiten der Fenster
- Wohnliche Hotelzimmer-Atmosphäre durch hochwertige Dekorationselemente



Multimedia & Unterhaltung:

- Kostenfreies WLAN
- Großer Flachbildfernseher
- Umfangreiches Fernsehprogramm inklusive Sky
- Große Auswahl an Hörbüchern und Magazinen für Ihr Endgerät
- Auf Wunsch Telefon- und Faxanschluss (grundgebührenbefreit)



Ihr privata Badezimmer

Elegant und modern

Für Ihre maximale Privatsphäre verfügt jedes privata Wahlleistungszimmer über ein eigenes modernes Badezimmer mit Dusche und WC. Große Spiegelflächen, ein beheizter Handtuchhalter sowie eine ebenerdige Dusche und ein hochwertiger Föhn sorgen für Komfort und Hotelzimmer-Feeling. Ihre persönlichen Utensilien finden im Badezimmerschrank sowie auf den Ablageflächen genügend Platz.



Weitere Ausstattungs-Extras:

- Kosmetikspiegel
- Hochwertige Sitzgelegenheit
- Mehrstrahlige Komfortdusche in ebenerdiger Ausführung

Auf die Details kommt es an:

- Pflegeset mit Duschgel und Cremes
- Hochwertige Hand- und Duschtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt
- Bademantel und Hausschuhe auf Wunsch



Auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

Ihre Stationen im Überblick

Auf unseren privita Wahlleistungsstationen verbinden wir medizinische Kompetenz mit einer besonders angenehmen Umgebung. Jede Station bietet Ihnen Ruhe, Komfort und persönliche Betreuung, die gemeinsam Ihre Genesung bestmöglich unterstützen.



H92 und H93 – Moderne Wahlleistungsstationen

Modernes Design und eine ruhige Atmosphäre prägen diese Wahlleistungsstationen. Die hochwertig eingerichteten Zimmer schaffen ein Umfeld, das zum Wohlbefinden beiträgt und beste Voraussetzungen für Erholung und Genesung bietet. Die persönliche Betreuung und ausgewählte Annehmlichkeiten gestalten Ihren Aufenthalt besonders angenehm.



H103 – Unsere Premium Line

Als unsere neueste und exklusivste Wahlleistungsstation setzt sie neue Maßstäbe in Komfort und Ausstattung. Großzügige Einzelzimmer, ein stilvolles Ambiente und ausgewählte Serviceleistungen schaffen ein Umfeld, das höchsten Ansprüchen an Privatsphäre und Wohlbefinden gerecht wird und zugleich beste Voraussetzungen für Ihre Genesung bietet.



Kulinarische Extras

Unser privata Genuss- angebot

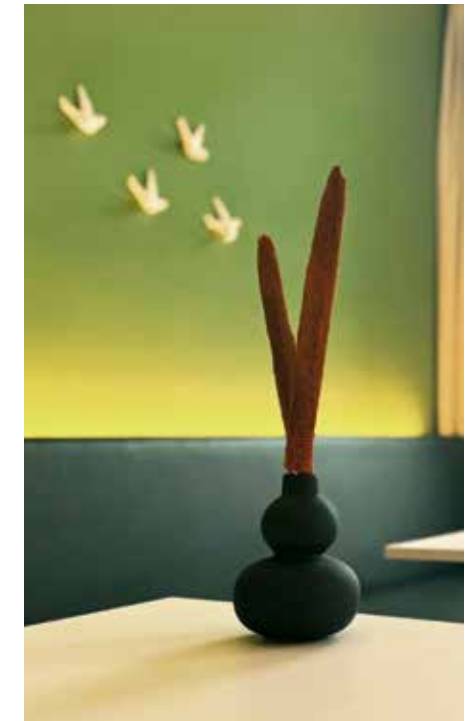
Kulinarik nach Ihrem Geschmack

Das Mehr an Komfort bieten wir Ihnen auch im Bereich Kulinarik. Denn eine vollwertige Ernährung trägt zu Ihrer Gesundheit bei. Damit wir Ihren Geschmack treffen, können Sie täglich aus einer umfangreichen Speisekarte wählen – wie in einem Restaurant à la Carte. Dabei berücksichtigen wir selbstverständlich diätisch und kulturell bedingte Ernährungsgewohnheiten. Unser Angebot ist abwechslungsreich und ausgewogen mit vielen frischen Zutaten (überwiegend in Bio-Qualität), um Ihren Genesungsprozess bestmöglich zu unterstützen.

Individuelle Betreuung und persönliche Serviceleistungen

Unsere Service-Assistent:innen besuchen Sie mehrmals täglich, sodass Sie Frühstück und Abendessen individuell nach Ihren Wünschen zusammenstellen können. Mittags können Sie aus unserer Mittagskarte ein Menü mit Vorspeise, Hauptgang und Dessert auswählen.

Die Minibar in Ihrem Komfortzimmer befüllen wir gerne täglich mit einer auf Sie abgestimmten Getränke- und Snackauswahl. Und sollten Sie außerhalb der Essenszeiten eine Mahlzeit wünschen, sprechen Sie uns gerne an!



Weitere Besonderheiten:

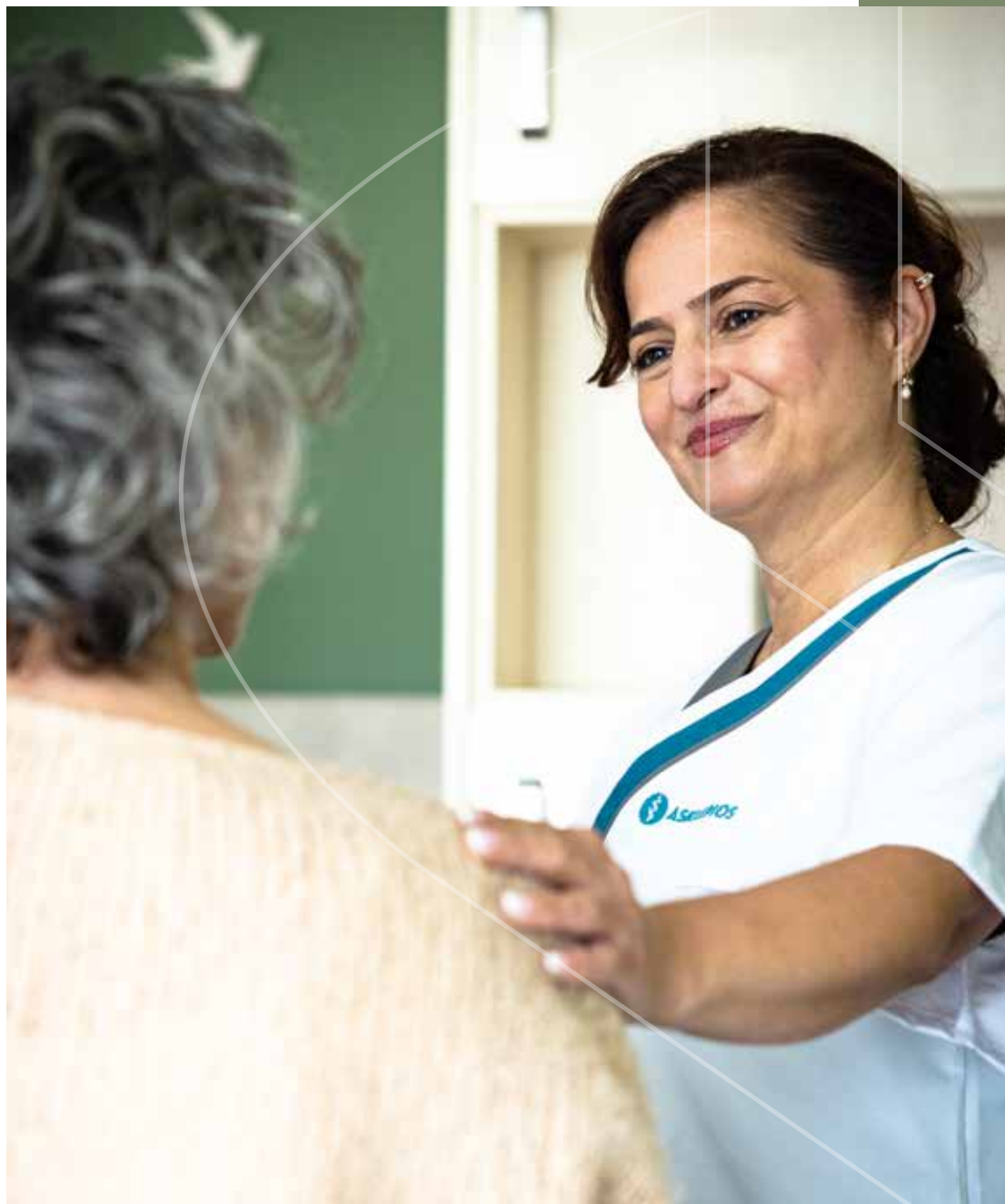
- Große Auswahl zu den Hauptmahlzeiten mit Zusatzkomponenten, exklusiven Markenprodukten und Zusatzmenüs
- Heißgetränke und Kuchen am Nachmittag
- Kostenlose Kaltgetränke aus der Minibar
- Kostenlose Snackangebote
- Auf Wunsch frisches Obst der Saison
- Kaffeespezialitäten und Heißgetränke

Die exklusive privata Patientenlounge

Als Patient:in unserer privata Station steht Ihnen jederzeit die exklusive Patientenlounge zur Verfügung. Genießen Sie in bequemen Lounge-Sesseln Ihren Kaffee, entspannen Sie beim Lesen oder empfangen Ihren Besuch!

Ausstattung der Lounge:

- Kaffeevollautomat
- Kostenlose Zeitungen und Zeitschriften, großer Flatscreen
- Getränkeservice rund um die Uhr
- Obst und Snacks



Wahlleistungs- & Beschwerdemanagement

Persönlich für Sie da

Mit unseren Wahlleistungen möchten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, die Rahmenbedingungen Ihres Aufenthaltes besonders angenehm zu gestalten. Dabei stehen Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse jederzeit im Mittelpunkt.

Für Fragen rund um unsere Wahlleistungen sowie zur Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:



Irina Oertel-Harig
Wahlleistungsmanagerin
Tel.: +49 40 181887-9979
wahlleistungen.nord@asklepios.com



Ilka Severin
Wahlleistungsmanagerin
Tel.: +49 40 181887-9680
wahlleistungen.nord@asklepios.com

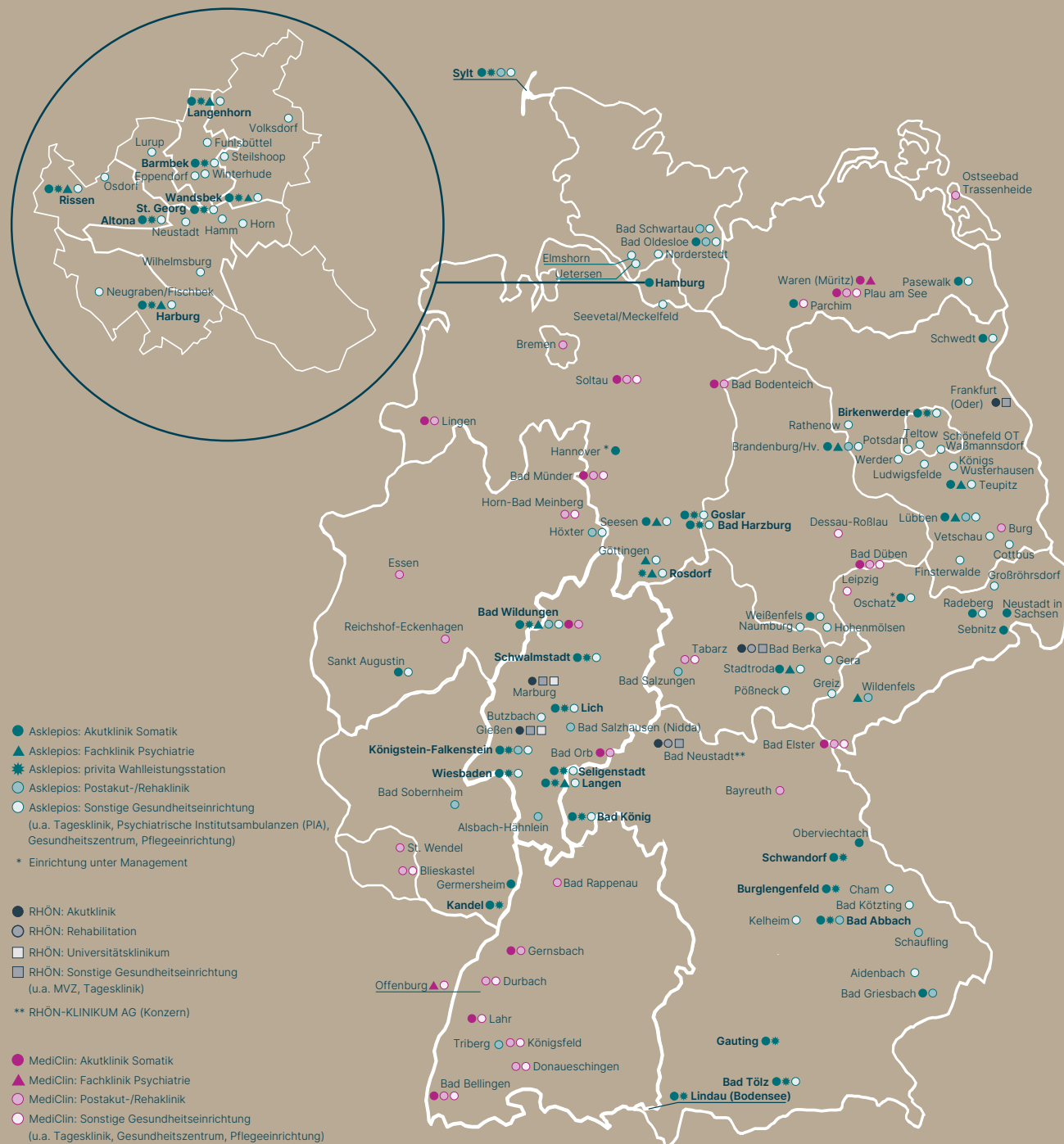
Ihre Rückmeldung ist uns wichtig

Sollte während Ihres Aufenthaltes einmal etwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können Sie sich jederzeit an unser Beschwerdemanagement wenden.

Ihr Anliegen wird vertraulich aufgenommen und zeitnah bearbeitet.

Beschwerdemanagement

Tel.: +49 40 181887-8660
beschwerden.nord@asklepios.com



Ihr Weg zu uns



Sie haben die Wahl

Sie können unsere Angebote der ärztlichen Wahlleistungen und Unterkunftswahlleistung in Anspruch nehmen, wenn Sie privatversichert, beihilfeberechtigt sind oder als GKV-Patient:in eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben. Darüber hinaus können alle Patient:innen unsere Wahlleistungen als Selbstzahler:innen buchen.

Die Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt über Ihre Privat- oder Zusatzversicherung. Ist ein Krankenhausaufenthalt geplant, empfehlen wir Ihnen, falls möglich, vorab die Kostenübernahme mit Ihrer Versicherung abzustimmen. Als Selbstzahler:in rechnen wir direkt mit Ihnen ab. Wahlärztliche Leistungen werden nach der amtlichen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) gesondert in Rechnung gestellt.

Buchung

Ist ein Krankenhausaufenthalt für Sie geplant, informieren Sie uns vorab in der Patientenaufnahme, der Ambulanz oder im Chefarzt-

sekretariat, dass Sie die ärztlichen Wahlleistungen und die Wahlleistung Unterkunft zubuchen möchten. Bei allen Fragen zur Kostenübernahme stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

Begleitperson

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie die Aufnahme einer Begleitperson wünschen.

Asklepios Klinik Nord - Heidberg
Wahlleistungsmanagement
Tangstedter Landstraße 400
22417 Hamburg
Wahlleistungen.nord@asklepios.com



ASKLEPIOS privata
KLINIK NORD