

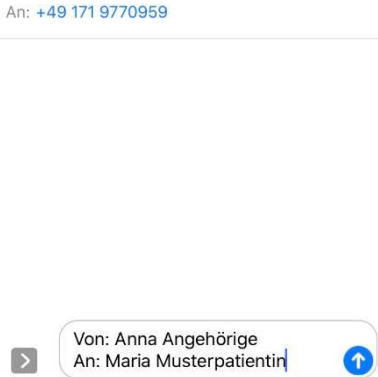


 ASKLEPIOS Gesund werden. Gesund leben.	Anleitung zur Versendung von Patientengrüßen		Ansprechpartner: Geschäftsführung	
Geltungsbereich: Asklepios Kliniken Schildautal	Arbeitsanweisung		354647	Verwaltung

Als Angehörige eines Patienten auf der Neurologischen Frührehabilitation (NFR) der Asklepios Kliniken Schildautal in Seesen haben Sie die Möglichkeit, auch in Zeiten des Besuchsverbots wegen des Coronavirus mit Ihren Liebsten Kontakt aufzunehmen. Hierfür können Sie per Smartphone Nachrichten und Videos an das extra hierfür eingerichtete Klinik-Smartphone senden (per SMS, MMS sowie über Ihre installierten Messenger-Dienste iMessage oder WhatsApp). Ihre Nachricht wird Ihrem Angehörigen vorgelesen bzw. vorgespielt. Bitte beachten Sie hierzu unsere nachfolgende Datenschutzerklärung.

Um eine Nachricht an das Klinik-Smartphone zu schicken, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

 ASKLEPIOS Gesund werden. Gesund leben.	Anleitung zur Versendung von Patientengrüßen		Ansprechpartner: Geschäftsführung	
Geltungsbereich: Asklepios Kliniken Schildautal	Arbeitsanweisung		354647	Verwaltung
<p>1. Öffnen Sie die Nachrichtenfunktion Ihres Smartphones bzw. Ihren Messenger-Dienst, mit dem Sie die Nachricht versenden möchten.</p>				
<p>2. Geben Sie als Empfängernummer („An“) folgende Telefonnummer ein:</p> <p style="text-align: center;">0171 977 095 9</p>				
<p>3. Schreiben Sie zunächst eine separate Nachricht, die nur Ihren Namen und den Namen des Patienten oder der Patientin enthält, an den oder die wir Ihre Nachricht übermitteln sollen. So können wir Ihre Nachricht zuordnen.</p> <p><i>Beispiel:</i> <i>Von: Anna Angehörige</i></p> <p style="text-align: center;"><i>An: Maria Musterpatientin</i></p>				
<p>4. Nun können Sie eine oder mehrere Nachrichten oder Videobotschaften an Ihre Liebsten senden. Unsere Mitarbeiter lesen diese dann vor oder spielen sie ab.</p> <p><i>Hinweis: Ihre Nachricht wird grundsätzlich innerhalb eines Tages nach dem Vorlesen bzw. Abspielen gelöscht.</i></p>			 <p style="text-align: center;">S</p>	

 ASKLEPIOS Gesund werden. Gesund leben.	Anleitung zur Versendung von Patientengrüßen		Ansprechpartner: Geschäftsführung	
Geltungsbereich: Asklepios Kliniken Schildautal	Arbeitsanweisung		354647	Verwaltung

Datenschutzerklärung

Datenschutz ist uns sehr wichtig. Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Wir möchten Ihnen nachfolgend erläutern, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck verarbeiten.

Datenschutzinformation zu Asklepios-Patientengrüßen


1. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie als Angehörige unserer Patienten im Rahmen des Angebots „Patientengrüße“ individuelle Nachrichten an unser Klinik-Smartphone senden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu gehören die Telefonnummer, von der aus Sie Ihre Nachricht senden, Ihr Vor- und Nachname, Vor- und Nachname des Patienten, solche personenbezogenen Daten, die in Ihren Nachrichten enthalten sein können.

Bitte achten Sie darauf, keine Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand oder dem Gesundheitszustand Ihres Angehörigen zu übermitteln.

Ihre Daten sowie Ihre Nachricht werden nach Eingang der Nachricht von Mitarbeitern des Asklepios Klinikums eingesehen, damit diese die Nachricht dem jeweiligen Patienten zuordnen und vorlesen bzw. im Fall einer Audio- oder Videoaufnahme vorspielen können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten ausschließlich für den angegebenen Zweck.


 ASKLEPIOS Gesund werden. Gesund leben.	Anleitung zur Versendung von Patientengrüßen	Ansprechpartner: Geschäftsführung	
Geltungsbereich: Asklepios Kliniken Schildaatal	Arbeitsanweisung	354647	Verwaltung

2. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte

Wir haben keinen Einfluss darauf, ob Sie uns Ihre Nachricht per SMS/MMS oder über eine Messenger-App senden. Wenn Sie zum Versand Ihrer Nachricht einen Messenger-Dienst verwenden, ist es möglich, dass Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die Details zur Datenverarbeitung des jeweiligen Messenger-Dienstes entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung des von Ihnen gewählten Anbieters. Wir empfehlen Ihnen, uns Ihre Nachrichten per SMS oder MMS zu senden. Ergänzend weisen wir auf Folgendes hin:

Wenn Sie zum Versenden Ihrer Nachricht iMessage oder WhatsApp nutzen, verarbeiten – im Fall von iMessage – Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien 95014, USA („**Apple Inc.**“) oder – im Fall von Whatsapp – WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025, USA („**WhatsApp Inc.**“) Meta-Daten des jeweiligen Kommunikationsvorgangs. Dazu gehören Ihre Telefonnummer, die Telefonnummer des Klinik-Smartphones, Datum und Uhrzeit der Nachricht, die Art Ihrer Internetverbindung sowie, je nach der von Ihnen gewählten Konfiguration von iMessage oder WhatsApp auf Ihrem Smartphone, gegebenenfalls weitere Daten wie den Ort, von dem aus Sie die Nachricht versenden. Der Inhalt Ihrer Nachricht ist Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Dies bedeutet, dass Apple Inc. bzw. WhatsApp Inc. diesen nicht einsehen können.

Apple Inc. und WhatsApp Inc. befinden sich außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaat, hier: USA). Beachten Sie dabei bitte, dass in anderen Staaten verarbeitete Daten ggf. ausländischen Gesetzen unterliegen und den dortigen Regierungen, Gerichten sowie Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden zugänglich sind. WhatsApp Inc. ist unter dem EU-US Privacy Shield zertifiziert (Informationen hierzu finden Sie unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de). Dies gilt nicht für Apple Inc. Durch die Wahl von iMessage oder WhatsApp als Kommunikationsmedium willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Apple Inc. bzw. WhatsApp Inc. ein. Bitte beachten Sie, dass Ihre Meta-Daten von diesen Messenger-Diensten an Dritte weitergegeben werden können. Die Details hierzu entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des jeweils von Ihnen genutzten Dienstes. Im Falle von WhatsApp

 ASKLEPIOS Gesund werden. Gesund leben.	Anleitung zur Versendung von Patientengrüßen		Ansprechpartner: Geschäftsführung	
Geltungsbereich: Asklepios Kliniken Schildautal	Arbeitsanweisung		354647	Verwaltung

erfolgt eine Weitergabe beispielsweise an Facebook-Unternehmen (die Datenschutzrichtlinie sowie die Nutzungsbedingungen von WhatsApp finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).

3. Speicherfristen


Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im geringstmöglichen Umfang. Daher werden wir Ihre Nachrichten und Videobotschaften löschen, nachdem unsere Mitarbeiter den Inhalt Ihrer Nachricht dem jeweiligen Patienten vorgelesen bzw. vorgespielt haben. Dies bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall innerhalb eines Tages nach Erhalt der Nachricht gelöscht werden.

In Ausnahmefällen, etwa wenn der gesundheitliche Zustand des Patienten die Wahrnehmung des Inhalts der übermittelten Nachrichten nicht zulässt, werden die personenbezogenen Daten gespeichert, bis ein Vorlesen oder Vorspielen durch unsere Mitarbeiter möglich ist. Auch in diesem Fall werden die Daten im Anschluss gelöscht.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht Auskunft, Berichtigung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung oder Datenübertragung (Art. 15-20 DSGVO) gegenüber dem Verantwortlichen in Bezug auf die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus können Sie ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und Ihre erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung wird davon nicht berührt.

Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail (personalmarketing@asklepios.com) oder per Fax (+49 40 1818 826729) übermitteln.

 ASKLEPIOS Gesund werden. Gesund leben.	Anleitung zur Versendung von Patientengrüßen		Ansprechpartner: Geschäftsführung	
Geltungsbereich: Asklepios Kliniken Schildautal	Arbeitsanweisung		354647	Verwaltung

[Alternativ: Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung im Rahmen der „Patientengrüße“ widerrufen möchten, senden Sie bitte den Text „Widerruf“ an die Telefonnummer des Klinik-Smartphones unter Verwendung des zuvor genutzten Messenger Dienstes bzw. der Nachrichtenfunktion Ihres Mobiltelefons. Wir werden Ihre Daten mitsamt der Nachricht dann umgehend löschen.]

Ihnen steht jederzeit ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutz gem. Art. 77 DSGVO zu.

5. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für das Angebot sind die Asklepios Kliniken Schildautal. Unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Bernd Schwinger (Asklepios Harzkliniken GmbH, Kösliner Str. 12, 38642 Goslar) erreichen Sie unter der Mailadresse: b.schwinger@asklepios.com