

# UNSER QUALITÄTSANSPRUCH

### **PATIENTENORIENTIERUNG / REHABILITANDENORIENTIERUNG**

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer das Wohl unserer Patienten/Rehabilitanden. Wir garantieren unseren Patienten/Rehabilitanden entlang der Rahmenbedingungen des deutschen Gesundheitswesens eine bestmögliche medizinische Versorgung. Jeder erhält bei uns eine an seinen Bedürfnissen ausgerichtete Behandlung und Betreuung sowie eine individuelle Beratung – auch der nahestehenden Angehörigen. Wir sind uns bewusst, dass sich die Patienten/Rehabilitanden in unserer Klinik in einer besonderen Lebenslage befindet, die häufig mit einer Verunsicherung einhergeht. Deshalb sind wir stets bemüht, ein vertrauensvolles möglichst angenehmes Umfeld zu gewährleisten. Übergeordnetes Ziel unserer Klinik ist die akutmedizinische Versorgung und Durchführung von Rehabilitationsmaßnahmen. Sie zielen darauf ab, die Selbstbestimmung und gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft zu fördern. Krankheitsbedingten Benachteiligungen wirken wir entgegen. Wir unterstützen unsere Patienten/Rehabilitanden darin, ihr Leben mit einer Krankheit möglichst selbst zu gestalten und ein selbstbestimmtes, aktives Leben zu führen. Die Konzepte unserer Kliniken orientieren sich an einem ganzheitlichen Gesundheitsverständnis. Wir bieten moderne Hochleistungsmedizin für alle, unabhängig von Geschlecht, Alter oder sozialer Herkunft.

### **MITARBEITERORIENTIERUNG UND -ZUFRIEDENHEIT**

Dank des großen Engagements und der außergewöhnlichen Leistungen unserer hervorragend ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können wir unseren Patienten/Rehabilitanden die bestmögliche Behandlung bieten. Sie tragen maßgeblich zur Patienten-/Rehabilitandenzufriedenheit und zum Behandlungserfolg bei. Uns ist es daher wichtig, attraktive Arbeitsbedingungen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten. Wir bieten allen Mitarbeitenden Zugang zu Aus-, Fort- und Weiterbildung und ermöglichen Raum für die persönliche Entwicklung direkt am Arbeitsplatz. Unser Bestreben ist es, dass alle am Behandlungsprozess beteiligten Fachkräfte auf dem neuesten Stand sind. Wir stehen für eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur, geprägt von Transparenz und Information sowie einem vertrauensvollen, wertschätzenden Umgang miteinander.

### **QUALITÄT**

Qualität und Patienten-/Rehabilitandensicherheit stehen bei Asklepios im Vordergrund. Unsere Patienten/Rehabilitanden können sich darauf verlassen, dass ihre medizinische Behandlung an höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards ausgerichtet ist. Unser Anspruch ist es, die Qualität in unseren Kliniken immer weiter zu verbessern, Abläufe zu optimieren und dadurch auch die Qualität der medizinischen Behandlungsergebnisse zu steigern und diese transparent darzustellen. Dazu tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Asklepios bei. Unsere Führungskräfte übernehmen dabei eine Vorbildfunktion und sichern zugleich die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems. Wir möchten, dass unsere Patienten/Rehabilitanden mit ihrem Aufenthalt bei Asklepios zufrieden sind. Rückmeldungen zum Behandlungsprozess und zur Versorgung in unseren Häusern nehmen wir daher sehr ernst und nutzen diese zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen.

### **WETTBEWERBSFÄHIGKEIT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT**

Unser unternehmerisches Handeln zielt auf eine moderne, an höchsten Qualitätsstandards ausgerichtete Medizin. Wir bekennen uns aber auch klar zu unserer Identität als Wirtschaftsunternehmen. Das heißt: Asklepios arbeitet effizient, orientiert an ökonomischer Vernunft sowie den gesundheitspolitischen Vorgaben. Wir investieren kontinuierlich in unsere Mitarbeitenden, in Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie in die medizinische Infrastruktur unserer Einrichtungen. Um auch künftig die bestmögliche Qualität in Diagnostik und Therapie zu bieten, auf dem neuesten Stand der Medizintechnik zu sein und auch höchsten Komfortansprüchen gerecht zu werden, ist ein wettbewerbsfähiges und ökonomisches Handeln nötig.

### **LEITBILDBEZUG REHABILITATION**

In unseren Rehabilitationseinrichtungen orientiert sich unser Leitbild an Leitlinien und dem aktuellen wissenschaftlichen Diskurs. Übergeordnetes Ziel der transdisziplinären Behandlungsnetzwerke ist die ICF-begründete patientenorientierte Teilhabe. Aktivität, Körperstruktur und Körperfunktion der Rehabilitanden sind diesem Ziel beigeordnet und werden individuell beachtet. Der Behandlungsansatz folgt dem bio-psycho-sozialen, integrativen Konstrukt und wird in allen Teildisziplinen der Rehabilitationsnetzwerke bedacht. Ebenso wird der Blick aller systemrelevanten Berufsgruppen im Dialog mit Patienten und ihren Angehörigen auf Wechselwirkungen zwischen den gesundheitlichen Einschränkungen, der Funktionsfähigkeit und den Kontextfaktoren des Menschen gerichtet. Konkreter handlungsgebender Umgangsansatz in den Rehabilitationsteams ist der Gedanke der Interdisziplinarität. Unter bleibender Gesamtverantwortung der ärztlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die verschiedenen Behandlungsdisziplinen gleichgeordnet zielrelevant. Der Blick auf die Patienten ist stets gekennzeichnet durch die Aspekte Ressourcen vor Mangel, Möglichkeit vor Verlust. So entsteht ein gemeinsam getragener Bezugsrahmen für alle am Rehabilitationsprozess Beteiligten. In den polar gedachten Kategorien Leitlinien versus Individualisierung sind Leitlinien übergeordnete, fachgesellschaftsgebundene Pfeiler. Deren Herkunft aus wissenschaftlichen Studien findet Respekt in Aspekten der individualisierten Krankenansicht. Gleichzeitig werden die abhängig von Eingangskriterien bestehenden Grenzen wissenschaftlicher Studien stets reflektierend in versorgende Bewertungen und Entscheidungen mit einbezogen.

### **NACHHALTIGKEIT UND WERTE**

Als Teil der Asklepios-Gruppe tragen und leben wir die Asklepios-Haltungsgrundsätze. Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang untereinander in offenem Dialog und konstruktivem Meinungsaustausch. Wir übernehmen unternehmerische Verantwortung durch Förderung innovativer Ideen sowie eine auf Weiterentwicklung zielende Ausrichtung. Wir gehen nach vorne mit Blick auf verantwortungsvolle Ressourcennutzung und den ökologischen Fußabdruck unserer Einrichtungen.