

**Critical Incident Stress Management:** Etabliertes Mittel der Krisenintervention in der Luftfahrt.

**Ziel:** Leistungsminderung oder Arbeitsausfall durch Belastungsreaktionen der Mitarbeiter nach traumatischen Erlebnissen gezielt vermindern oder vermeiden.

**Wie:** Niedrigschwelliges **Gesprächsangebot** von Kollegen (Peer-Counseling). Diese von ACH ausgebildeten Kollegen helfen betroffenen Kolleginnen und Kollegen nach einem belastenden und kritischen Ereignis mit ihren Reaktionen umzugehen und bieten Hilfestellung an.

Bei Bedarf: **Vermittlung** und **Koordination** von weiterführender Unterstützung und Betreuung durch Fachärzte und Psychologen von Asklepios Connecting Health.



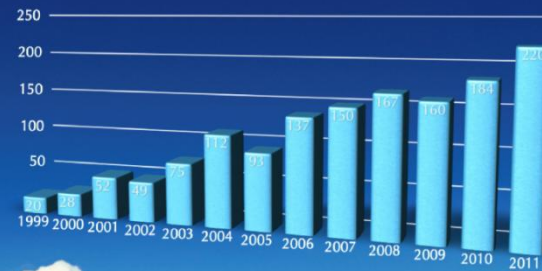
Intervention  
nachweislich  
erfolgreich

# Warum CISM?

## Statistik der Unterstützung



## Zahl der zu betreuenden Vorfälle



Auch nach langer Erfolgsgeschichte, steigende Nachfrage

## Das Netzwerk (2012)



## Ereignisse, nach denen 2011 (2010) das CISM-Team gerufen wurde

- 84% Vorfälle im fliegerischen Kontext (87%)
  - 17% Todesfälle an Bord (11%)
  - 15% medizinische Fälle an Bord (14%)
  - 7% Rauch und Feuer (6%)
  - 5% technische Ausfälle (6%)
  - 5% unruly Pax (5%)
  - 4% Turbulenz (5%)
  - 3% Flugangst (3%)
  - 3% Totalverlust (3%)
  - .....
- 16% private Probleme, in aller Regel die Lizenz bedrohend bzw. im Zusammenhang mit dem Tod von Angehörigen (13%)

- schnelle Hilfe
- vor Ort
- normalisierend
- echte Unterstützung / kollegiale Hilfe
- Aussprache von persönlich Erlebtem
- Besprechen und Anerkennen der Gefühle
- Gefühle werden kognitiv bearbeitet statt verdrängt/verneint
- Reaktionen innerhalb der Gruppe werden ausgetauscht und kommuniziert
- Reaktionen werden als normal besprochen und erlebt
- Stressbewältigungstechniken werden erklärt

- Alle **CISM**-Maßnahmen stellen **keine Therapie** dar, sondern dienen ausschließlich der Gesunderhaltung normal reagierender gesunder Menschen auf unnormale Ereignisse ("Critical Incidents").
- **CISM** steht zur Psychotherapie in einer ähnlichen Relation wie "Erste Hilfe" zu einem chirurgischen Eingriff.
- Alle Informationen, die das **CISM-Team** erreichen, werden **absolut vertraulich** behandelt.