

**PLATZ FÜR IHRE NOTIZEN:**

---

---

---

---

**WAS MÖCHTEN SIE LOBEND ERWÄHNEN?**

---

---

---

---

**GIBT ES GRUND ZUR KRITIK?**

---

---

---

---

**WAS SOLLTEN WIR IHRER MEINUNG  
NACH ÄNDERN?**

---

---

---

---

## Zertifizierungen



## Kontakt

 **Asklepios Fachklinikum Wiesen**  
Kirchberger Straße 2  
08134 Wildenfels  
Tel.: +49 37603 54-0  
Fax: +49 37603 54-862  
info.wiesen@asklepios.com  
www.asklepios.com/wiesen



# BESCHWERDE- MANAGEMENT

Haben Sie Kritik, Lob oder Anregungen?  
Hier finden Sie Informationen zu  
unserem Beschwerdemanagement



## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Rehabilitandinnen und Rehabilitanden, liebe Angehörige,

wir sind sehr daran interessiert, unseren Patientinnen und Patienten und Rehabilitandinnen und Rehabilitanden den Klinikaufenthalt durch eine qualitativ hochwertige Behandlung, kompetentes Personal sowie durch ein freundliches Klima und ansprechendes Ambiente so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Kritik haben, zögern Sie bitte nicht, uns das mitzuteilen. An Ihrer persönlichen Meinung und Ihrem Eindruck von unserer Klinik sind wir sehr interessiert.

Aus diesem Grund haben wir ein Beschwerdemanagement in unserer Klinik etabliert.

Unsere Mitarbeiter:innen nehmen Ihre Wünsche, Anregungen, Hinweise und Vorschläge gern entgegen. Nur durch Ihre Rückmeldung haben wir die Chance, die Qualität unserer Leistungen, unserer Abläufe und unseres Services zu verbessern.

Finden Sie keine Klärung vor Ort, können Sie sich an die Beschwerdebeauftragte unserer Klinik wenden. Sie bemüht sich um die bestmögliche Lösung des jeweiligen Sachverhalts.



### UNSER BESCHWERDEMANAGEMENT

Beschwerdebeauftragte: Frau Deike Schneider  
Folgende Meldemöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:



**Telefonische Rückmeldung:**  
+49 37603 54-802



**Rückmeldung per E-Mail:**  
dei.schneider@asklepios.com



**Rückmeldung online:**  
www.asklepios.com/Wiesen  
unter der Rubrik: Lob & Kritik



**Rückmeldung per Brief:**  
Asklepios Fachklinikum Wiesen  
Beschwerdemanagement  
Kirchberger Str. 2  
08134 Wildenfels



**Rückmeldung persönlich:**  
Frau Deike Schneider  
Asklepios Fachklinikum Wiesen  
Haus 1, DG, Zi. 404

### MÖCHTEN SIE IHRE MEINUNG ANONYM ÄUSSERN?

Nutzen Sie einfach die in unserer Klinik ausliegenden Beschwerdeformulare.

Egal ob Lob oder Kritik, alle Meinungsäußerungen werden als wertvolle Hinweise zur Verbesserung unserer Prozesse gesehen.

Das ausgefüllte Beschwerdeformular können Sie in den Briefkasten im Erdgeschoss Haus 1 einwerfen.

Sie können das Formular aber auch auf Ihrer Station abgeben. Es wird dann umgehend mit der Hauspost an die Beschwerdebeauftragte weitergeleitet.

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, vergessen Sie bitte nicht, uns auf dem Beschwerdeformular Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Andernfalls ist eine Rückmeldung nicht möglich. Sie erhalten dann nach Eingang der Beschwerde ein Antwortschreiben.

