

## BEM-Prozess

Abläufe und Verantwortungen klären

- Ziele und Nutzen von BEM
- Prozess, Akteure und Rollenverständnis
- Haltung und Geist von BEM in der betrieblichen Praxis
- Gegenseitige Erwartungen der Akteure im Prozess
- Rechtlicher Rahmen von BEM
- Grundprinzipien: Freiwilligkeit, Transparenz, Vertrauen, Offenheit und strenge Einhaltung des Datenschutzes



## Gesprächsführung mit BEM-berechtigten Mitarbeitern

Sicherheit in der BEM-Rolle bekommen



- BEM als ergebnisoffener Suchprozess
- Inhalte von Erst- und Folgegesprächen
- Verantwortlichkeiten im Gespräch
- Wichtige Gesprächsregeln
- Vorbereitung und Gesprächsführung im Einzelfall
- Reflexion eigener Anteile/ Erwartungen/ Haltung auf den Gesprächsverlauf
- Krankheit und BEM
- Handlungsoptionen für den Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitern im BEM
- Fallbeispiele diskutieren
- Konkretes Vorgehen klären