

Der Asklepios-Leitsatz lautet:

„Gemeinsam für Gesundheit“

und genau diesen leben wir in der Asklepios Klinik Lindenlohe.

Patientenorientierung

Grundsatz

Unsere vordringlichste Aufgabe ist die Behandlung, Betreuung und Beratung unserer Patientinnen und Patienten. Wir betreuen jeden Patienten unabhängig von Geschlecht, Alter, sozialer Herkunft, Kultur, Religion oder Nationalität zu seiner Zufriedenheit und unter Berücksichtigung seiner individuellen Bedürfnisse.

Ziele:

- Wir stehen im Dialog und in regelmäßigem Austausch mit unseren Patienten und deren Angehörigen, beziehen sowohl unsere fachliche Position wie auch deren Bedürfnisse und Wünsche in unser Handeln mit ein.
- Medizinische Behandlung und Pflege basiert auf wissenschaftlich anerkannten Grundlagen und orientiert sich an den modernsten Standards.
- Unser Handeln orientiert sich an den gesellschaftlich verabredeten Normen und Werten. Wir beteiligen uns aktiv an deren Umsetzung und Ausgestaltung im Klinikalltag.
- Unser Motto lautet: „Jede Beschwerde ist eine kostenlose Beratung“. Das bedeutet, dass wir uns für jeden Hinweis bedanken, denn er gibt uns die Möglichkeit zur Verbesserung. Ein entsprechendes Beschwerdemanagement ist integriert.

Qualität

Grundsatz

Wir sehen Qualität als dynamischen Prozess im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung. Für Qualität ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter in seinem Bereich selbst verantwortlich. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten zu unterrichten.

Ziele:

- Jeder Mitarbeiter übernimmt Eigenverantwortung für seinen und für den von ihm zu überschauenden Arbeitsbereich.
- Jeder Mitarbeiter ist befähigt, sein Handeln zu reflektieren, Dinge zu hinterfragen und selbst Kritik anzunehmen.
- Jeder Mitarbeiter ist bestrebt, kontinuierlich dazuzulernen und sein professionelles Handeln an gewonnene Erkenntnisse anzupassen, um die bestmögliche Arbeitsqualität zu erzielen.

Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit

Grundsatz

Wirtschaftlichkeit ist eine wichtige Grundlage für die Gewährleistung einer exzellenten Patientenversorgung und entscheidend für die Sicherung des Standortes und der Arbeitsplätze.

Ziele:

- Jeder Mitarbeiter trägt durch sein tägliches Handeln dazu bei, die Markt- und Zukunftsfähigkeit unseres Hauses zu sichern und zu verbessern.
- Jeder Mitarbeiter geht verantwortungsbewusst und seinem Auftrag entsprechend mit den vorhandenen Ressourcen um.
- Jeder Mitarbeiter ist über die ökonomische Situation des Hauses und des Unternehmens informiert und ist bereit, das wirtschaftliche Konzept aktiv mitzugestalten

Mitarbeiterorientierung

Grundsatz

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Potential der Klinik. Der Erfolg unserer Klinik hängt davon ab, in welchem Maße es gelingt, alle Beschäftigten mit ihren jeweils spezifischen Fähigkeiten verantwortlich in den Betrieb einzubinden. Der Führungsstil basiert auf gegenseitiger Wertschätzung.

Ziele:

- Jede Führungskraft bietet Orientierung in Bezug auf Haltung, Ziele und Grenzen und ist sich ihrer Verantwortung bewusst.
- Jeder Mitarbeiter wird unter Berücksichtigung seiner speziellen Kompetenz und Ausbildung in das Klinikkonzept zur Sicherung der Zukunftsfähigkeit eingebunden.
- Die Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft eines jeden Mitarbeiters wird durch individuelle Ansprache gefördert.

Zusammenarbeit

Grundsatz

Die berufsgruppen- und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger Akzeptanz und Wertschätzung zum Nutzen der Patienten und der Klinik. Ein vertrauensvoller Umgang miteinander wird gefördert.

Ziele:

- Die Zusammenarbeit in multiprofessionellen Teams garantiert den optimalen Behandlungserfolg und somit die Zufriedenheit unserer Patienten.
- Die Kommunikationskultur ist an den Bedürfnissen der Mitarbeiter und den Erfordernissen der täglichen Arbeit ausgerichtet.
- Eine Konfliktkultur ist etabliert und dient der Sicherheit der Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter kennt und hält sich an die verabredeten Grundsätze und Instrumente.

Kooperation

Grundsatz

Die Zusammenarbeit mit den niedergelassenen Ärzten, externen Partnern, anderen Kliniken und Einrichtungen sowie mit den Kostenträgern ist durch zuverlässige Leistungen und Kooperationsangebote geprägt.

Ziele:

- Unsere Klinik wird von Außen als kompetenter Partner geschätzt und akzeptiert.
- Die Behandlung der Patienten ist nicht auf den Krankenhausaufenthalt begrenzt sondern bezieht die Vor- und Nachsorge professionell mit ein.
- Vereinbarte Leistungen und Produkte werden mit hoher Verlässlichkeit, Qualität und Transparenz erbracht.

Öffentlichkeit

Grundsatz

Wir repräsentieren mit unserem Auftreten und unserer Haltung täglich das Haus nach Innen und Außen. Wir stehen zu unserer Verantwortung für die medizinische Versorgung der Bevölkerung.

Ziele:

- Wir garantieren die qualitative Versorgung der Bevölkerung auf der Basis unseres Versorgungsauftrages.
- Jeder Mitarbeiter ist sich bewusst, dass er durch sein persönliches Auftreten und Verhalten die Klinik täglich nach Außen und Innen repräsentiert.
- Eine abgestimmte professionelle Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit dient der positiven Darstellung der Klinik und somit auch der Patientengewinnung.