

Telefon, Fernsehen und Radio

Allgemeine Hinweise

Erwerb einer HiMed-Chipkarte

Das Patiententelefon- und Fernsehsystem HiMed kann nur mit der Siemens-HiMed-Chipkarte benutzt werden.

Diese sind an der Rezeption oder am Kassensystem für mind. 20 € (5 € Kartenpfand plus mind. 15 € Guthaben) erhältlich. Es können Scheine je 5 €/10 €/20 € bis zu einem maximalen Guthaben von 50 € eingezahlt werden.

Fälligkeit der Gebühren / Gesprächseinheit / Kartenrückgabe

Die tägliche Medienpauschale wird je angebrochenem Kalendertag berechnet und beinhaltet **unbegrenzte** Gespräche ins deutsche Festnetz. Für Gespräche in Mobilfunknetze gelten Minutenpreise von 0,25 €. Gespräche zu Sonderrufnummern oder ins Ausland werden mit 0,25 € pro Takt der Dt. Telekom berechnet. Die Gebühren werden automatisch vom Gebührenkonto abgebucht. Bei angemeldetem Dienst „Telefon“ können Anrufe auch ohne eingesteckte Chipkarte empfangen werden.

Um ein Telefongespräch führen zu können, muss mehr als der Mindestbetrag von 0,10 € auf dem „Guthabekonto“ sein. Sollten bei einem Gespräch (Handy, Sonderrufnummer, Ausland) höhere Kosten anfallen, als das Guthaben beträgt, so wird der überschreitende Betrag mit einem Teil des Kartenpfandes verrechnet. Um darüber hinausgehende Kosten zu vermeiden, wird das Gespräch unterbrochen und der Dienst „Telefon“ abgemeldet. Ohne Guthaben können keine Anrufe empfangen und nicht mehr abgehend telefoniert werden.

Sollte das Guthaben nicht für die fällige Tagesgebühr ausreichen, so wird der entsprechende Dienst automatisch abgemeldet. Die nicht verbrauchten Gebühren sowie der Kartenpfand wird bei der Entlassung am Kassensystem auf 0,10 € abgerundet ausgezahlt

Karte anmelden

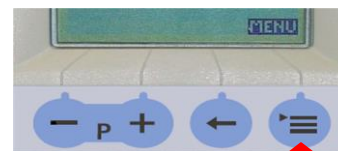
Die Karte muss, wie im Bild gezeigt, hinten am Gerät bis zum Anschlag eingeschoben werden. Die Anmeldung erfolgt automatisch. (auf Display erscheint: „Karte OK“)



Dienste Telefon und Fernsehen anmelden/abmelden

(Wenn Dienste noch nicht beantragt)

1. Menütaste drücken



2. Programmtaste (+) drücken, bis „Dienste“ in der Anzeige erscheint



3. Menütaste (OK) drücken



Einzelne Dienste bzw. „Abmelden“ können jetzt mit den Programmtasten (P+/P-) ausgewählt und mit der Menütaste (OK) bestätigt werden. Angemeldete Dienste können nicht einzeln abgemeldet werden, sondern nur alle angemeldeten Dienste zusammen.

Achtung: Bei Aktivierung des Dienstes „Telefon“ fallen tägliche Gebühren an, die von Ihrem Kartenguthaben abgezogen werden.

Fernsehen / Radio

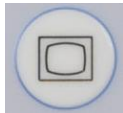
Die Chipkarte muss nicht im Telefon stecken, aber der Dienst „TV“ muss angemeldet sein. Des Weiteren benötigen Sie einen Kopfhörer.

Diesen können Sie am Automaten im Foyer erhalten. Den Kopfhörer unten am Fernsehgerät (im Mehrbettzimmer) oder am Telefon (im Einzelzimmer) anstecken. Das Fernsehgerät kann auch vom Telefon aus bedient werden.



über den Fernseher

über das Telefon



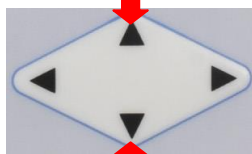
TV ein-/ausschalten



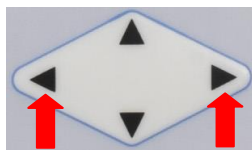
Radio ein-/ausschalten



Programme wählen



Lautstärke wählen



Tagesgebühren für die Dienstleistungen
Telefon / Fernsehen / Radio 3,00 €
 (beinhaltet eine Telefonflatrate für unbegrenzte Gespräche ins dt. Festnetz)

Telefonieren

(Chipkarte muss im Telefon stecken und Dienst „Telefon“ muss beantragt sein)

1. Zifferntaste „0“ drücken (Amt)
2. Telefonnummer eingeben



3. grüne Hörertaste am Telefon drücken (Verbindung wird aufgebaut)

4. nach Gesprächsende rote „Hörer auflegen“-Taste drücken



Ihre persönliche Rufnummer steht auf Ihrer Chipkarte. Diese Nummer behalten Sie während Ihres gesamten Klinikaufenthaltes – auch bei einer Verlegung in ein anderes Zimmer oder Bett (in diesem Fall bitte an einem neuen Bett erneut anmelden).

Kontostand abfragen

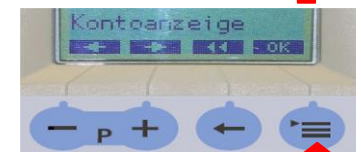
1. Menütaste drücken



2. Menütaste (OK) drücken



3. Menütaste (OK) drücken, Kontostand wird angezeigt



4. Über zweimaliges Drücken der Pfeiltaste gelangen Sie wieder ins Hauptmenü.

Ihre Chipkarte muss nur im Telefon stecken, wenn Sie selbst telefonieren oder Ihren Kontostand abfragen möchten. Ansonsten sollten Sie Ihre Chipkarte, wie alle anderen Wertsachen, an einem sicheren Ort aufbewahren.

Service-Hotline: Tel. 888

Wenn Sie die Service-Hotline anrufen möchten, bitte keine „0“ vorwählen, da es sich dabei um ein hausinternes und kostenfreies Gespräch handelt!

