

Zuweiser Befragung
Abteilung für Gastroenterologie und
Allgemeine Innere Medizin

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Zuweiserin,
Sehr geehrter Zuweiser,

gerne würden wir von Ihnen erfahren, ob Sie mit der bisherigen Organisation und der Behandlung in unserer Abteilung zufrieden waren. Nur so können wir uns stetig verbessern und Ihren Wünschen und Bedürfnissen nachkommen.

Das Ausfüllen des Meinungsbogens dauert in der Regel 3 Minuten und ist selbstverständlich anonym und freiwillig. Die Befragungsergebnisse werden kontinuierlich ausgewertet und zum Zwecke der Verbesserung durch die Klinikleitung genutzt.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihre ehrliche Meinung!

Ihr Gastro-Team Wandsbek

Wie empfanden Sie die Terminvereinbarung?

sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr schlecht ☐ trifft nicht zu

Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit?

sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr schlecht ☐ trifft nicht zu

Wie schnell erhalten Sie für Ihre Patient: innen einen Vorstellungstermin bei einer Notfallindikation?

sofort ☐ innerhalb von 24 Stunden ☐ mehr als 48 Stunden ☐
überhaupt nicht ☐ trifft nicht zu ☐

Wie schnell erhalten Sie für Ihre Patient: innen einen Vorstellungstermin, wenn keine Notfallindikation vorliegt?

zum Wunschtermin ☐ innerhalb von 7 Tagen ☐
innerhalb von 2 Wochen ☐ nach 2 Wochen ☐ nach 4 Wochen ☐

Wie beurteilen Sie die Wartezeit insgesamt?

sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr schlecht ☐ trifft nicht zu

Wenn aus Ihrer Sicht eine stationäre Behandlung erforderlich ist, wird diesem Anliegen entsprochen?

ja, absolut (100 %) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ nein, gar nicht (0 %) ☐ trifft nicht zu

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals insgesamt?

sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr schlecht ☐ trifft nicht zu

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Behandlung und mit dem Gesamtergebnis?

sehr zufrieden ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr unzufrieden ☐ trifft nicht zu

Wie zufrieden sind Sie mit der Befundübermittlung?

sehr zufrieden ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sehr unzufrieden ☐ trifft nicht zu

Würden Sie diese Abteilung der Asklepios Klinik Wandsbek Ihren Patient: innen weiterempfehlen?

ja ☐ ☐ nein ☐ trifft nicht zu

Besondere Bemerkungen, Anregungen und Hinweise:

Wohin mit dem ausgefüllten Meinungsbogen?

Der ausgefüllte Meinungsbogen kann gerne per Fax +49 40 181883-1120 übermittelt werden oder kommentarlos via Mail an gastroentero.wandsbek@asklepios.com weitergeleitet werden.