



INFORMATIONEN VON A BIS Z



Abreise (Entlassung)

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre persönlichen Sachen eingepackt haben. Wir bitten um Verständnis, dass wir Vergessenes nicht aufbewahren können. Denken Sie bitte auch daran, Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben und gegebenenfalls Ihre Rechnungen (Telefon, Zuzahlung, Parkgebühr) zu begleichen.

Alkohol

Der Konsum von Alkohol ist in unserer Klinik grundsätzlich untersagt.

Allgemeine Vertragsbedingungen

Sie können die AVB in unserem Aufnahmebüro neben der Rezeption im Zimmer 1.150 einsehen.

Ambulante Therapien

Bei uns können Sie und/oder Ihre Begleitperson auf Anfrage alle Therapien auch ambulant erhalten.

Dafür benötigen Sie ein Rezept oder Sie sind Selbstzahler. Fragen dazu beantworten die Mitarbeiter der Therapie-Disposition auf der Ebene -1, Tel.: 24 11.

Anmeldung/Aufnahme

Die Anmeldung erfolgt im Aufnahmebüro neben der Rezeption im Eingangsbereich, Zimmer 1.150.

Ansprechpartner

Die Rezeption oder die Mitarbeiter des Pflegedienstes helfen Ihnen jederzeit weiter bzw. leiten Ihre Fragen entsprechend weiter.

Anwesenheit

Ihre Anwesenheit ist erforderlich zur Visite, zur Behandlung und zu den Mahlzeiten. Ist dies einmal nicht möglich, informieren Sie bitte das Pflege- oder Servicepersonal.

Bitte beachten Sie, dass eine Abmeldung für die Mahlzeiten bis 24 Stunden vorher erfolgen muss.

Aufenthaltsräume

Befinden sich auf jeder Station in der Mitte des Ganges und sind teilweise mit gut ausgestatteten Bücherschränken bestückt. Ferner kann auch der Speisesaal / Cafeteria zum Verweilen genutzt werden. Die Tür ist durchgängig für Sie geöffnet.

Aufnahmeuntersuchung

Die ärztliche Aufnahme findet in den ersten beiden Tagen statt. Bitte bringen Sie Ihre Krankenunterlagen, Medikamente etc. dazu mit. Die pflegerische Aufnahme findet am ersten Tag statt.

Begleitperson

Die Asklepios Weserbergland-Klinik bietet die Möglichkeit zur Aufnahme von Begleitpersonen an. Die Begleitperson kann als Selbstzahler oder über Ihre Krankenkasse als medizinisch notwendig aufgenommen werden.

Die Unterbringung kann in Ihrem Zimmer oder alternativ in unserem Gästehaus am Räuschenberg erfolgen.

Begrüßung

Es findet regelmäßig eine offizielle Begrüßung für unsere neuen Patienten im Schulungsraum auf Ebene -1 statt. Den genauen Termin entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.

Behandlungsplan

Der Plan wird individuell von Ihrem behandelnden Arzt erstellt. Diesen erhalten Sie spätestens einen Tag nach der Aufnahmeuntersuchung. Den Plan bringen Sie bitte zu jeder Behandlung/jedem Termin mit.

Briefkasten

Vor dem Haupteingang befindet sich ein öffentlicher Briefkasten. Er wird montags bis samstags jeweils um ca. 08:00 Uhr geleert. Briefmarken erhalten Sie in der Cafeteria in der Eingangshalle.

Bus/Holibri

Die Stadtbuslinien (HX1, HX2, HX3, HX5) wurden durch einen Fahrdienst auf Abruf ersetzt – die „Holibri“-Shuttles.

Eine Fahrt kann jederzeit flexibel über verschiedene Wege (App, Telefon, Holibri-Website) gebucht werden. Hierbei sind unsere Mitarbeiter an der Rezeption jederzeit gern behilflich, wo auch alle notwendigen Informationen ausliegen.

Durch die neuen Shuttles können bestehende Bushaltestellen sowie virtuelle Haltepunkte angefahren werden. Bei über 1300 Holibri-Haltepunkten über das gesamte Servicegebiet bedeutet dies, dass man prinzipiell alle 200 Meter aus – bzw. einsteigen könnte – u.a. auch direkt vor unserer Klinik für Neurologie.

Elektrische Geräte

Eigene elektrische Geräte, wie z. B. Kaffeemaschinen, Heizdecken oder Wasserkocher dürfen nicht verwendet werden. Ausgenommen sind elektronische Hilfsmittel, die einer sicherheitstechnischen Prüfung unterzogen wurden und deren Nutzung zuvor durch das Klinikpersonal genehmigt wurde. Das Laden des Akkus Ihres Mobiltelefons, Tablets, Laptops, etc. ist nur unter Aufsicht und mit ausreichendem Abstand zu brennbaren Gegenständen erlaubt. Das Verwenden von Mehrfachsteckdosen sowie das Laden der Geräte über die Nachtstunden ist ausdrücklich verboten.



Entlassung

9:00 Uhr ist Entlasszeit. Bitte verlassen Sie das Zimmer. Für mehr Informationen siehe Abreise unter A.

Ernährungsberatung

Eine gewünschte oder ärztlich verordnete Ernährungsberatung wird vom Pflegedienst an die Diätassistenten oder die Küchenleitung gemeldet. Der Gesprächstermin wird in Ihren Behandlungsplan eingearbeitet. Bei dringenden Wünschen sind die Diätassistenten oder die Küchenleitung, bzw. das Pflegepersonal erreichbar.

Fax und Kopien

Faxe und Fotokopien erhalten Sie gegen ein kleines Entgelt an der Rezeption. Dort erfragen Sie bitte die Kosten.

Foto- und Filmaufnahmen

Bitte haben Sie Verständnis, dass dies nur mit Erlaubnis der Geschäftsführung gestattet ist (siehe Hausordnung).

Fragebogen

Unser Ziel ist es, eine qualitativ hochwertige und patientenorientierte Versorgung zu gewährleisten. Dabei sind wir stets daran interessiert, Ihre Bedürfnisse soweit wie möglich zu berücksichtigen. Dazu führen wir Patientenbefragungen durch. Bitte füllen Sie den Fragebogen aus und geben ihn beim Stationspersonal oder an der Rezeption ab. Sie helfen uns damit, unsere Leistungen und die allgemeine Qualität im Sinne der Patienten zu verbessern.

Freizeit

Beachten Sie bitte unseren Veranstaltungswochenplan und die Ausgänge an der Veranstaltungstafel neben dem Aufzug auf der Ebene 0 und 1.

Das Weserbergland bietet vielfältige Freizeitmöglichkeiten. Das Rezeptionspersonal gibt Ihnen gerne Auskünfte zu Transportmöglichkeiten für private Ausflüge in die Kernstadt von Höxter und Umgebung.

Sie haben die Möglichkeit, folgende Angebote individuell zu nutzen:

- Spiele ausleihen (an der Rezeption)
- Schwimmbad (nach Verordnung des Stationsarztes)

Fundsachen

Bitte geben Sie Fundsachen an der Rezeption oder beim Stationspersonal ab. DANKE!

Fußpflege/Friseur

Unsere Mitarbeiter der Pflege können für Sie Termine bei der Fußpflege und dem Friseur vereinbaren. Sie können uns gerne am Stützpunkt dazu ansprechen.

Geld abheben

Sie haben täglich die Möglichkeit in der Zeit von 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr, mithilfe Ihrer EC-Karte Bargeld an der Rezeption auszahlen zu lassen. Denken Sie bitte daran, nur so viel Geld wie nötig abzuheben, da wir für Verluste nicht haften.

Handtücher

Die Handtücher werden 1x pro Woche sowie nach Bedarf durch die Mitarbeiter der Reinigung gewechselt. Bitte werfen Sie keine Handtücher auf den Boden, da dies bei uns nicht das Zeichen für einen Wechsel ist.

Hausordnung

Liegt in der Infomappe.

Kiosk

Unser Kiosk befindet sich im Speisesaal auf der Ebene 0. Hier können Sie täglich von 06:00 bis 19:30 Uhr Kaffeespezialitäten, Drogerieartikel, Briefmarken, etc. erwerben.

Medikamente

Bitte nehmen Sie nur die Arzneimittel ein, die Ihnen nach ärztlicher Verordnung auch tatsächlich verabreicht werden sollen. Für Informationen stehen Ihnen Ihr behandelnder Arzt und das Pflegepersonal zur Verfügung.

Medizinische Hilfsmittel

Diese werden bei Bedarf über Ihren Stationsarzt verordnet. Zusätzlich findet jeden Donnerstag von 14:30 – 15:30 Uhr in der Lehrküche eine offene Hilfsmittelsprechstunde statt. Diese umfasst die Hilfsmittelberatung, -erprobung und -versorgung.

Medizinische Vorträge

Liegen in Ihrem Behandlungsplan.

Meinung

Ihre Meinung ist uns wichtig! Hinweise, Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge sowie Lob können Sie auf dem „Meinungsbogen“ vermerken und in die Briefkästen einwerfen. Ebenso freuen wir uns über eine positive Bewertung unserer Klinik auf Google oder www.klinikbewertungen.de. Für ein persönliches Gespräch stehen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption sowie der Beschwerdemanager (siehe Flyer) jederzeit gern zur Verfügung.

Mittagspause

Die Zeit von 12:30 – 13:30 Uhr soll zur Erholung genutzt werden.

Nachtruhe

Für Patienten ist in der Zeit von 22:30 bis 06:00 Uhr Nachtruhe. Bitte nehmen Sie in dieser Zeit Rücksicht auf andere Patienten und stellen Sie Ihren Fernseher und/oder Ihr Radio auf Zimmerlautstärke.

Notruf

Unter Telefon 21 12 können Sie 24 Stunden am Tag die Rezeption bzw. das Pflegepersonal erreichen. Nutzen Sie dies jedoch bitte nur in dringenden Notfällen. Wenden Sie sich bei Fragen bitte an das Pflegepersonal oder an die Rezeptionsmitarbeiter.

Parken / Dauerparken

Die Klinik verfügt über mehrere ausgewiesene Parkflächen. Diese sind in der Regel kostenpflichtig (eine Ausnahmeregelung gibt es beim Merkzeichen „aG“ im Schwerbehindertenausweis). Sie erhalten am Anreisetag einen Parkausweis. Bitte legen Sie diesen sichtbar auf Ihr Armaturenbrett. Patienten zahlen 2,00 Euro pro Tag. Der Betrag ist bei Abreise an der Rezeption zu entrichten. Preise für Besucher sind an unseren Parkautomaten ausgewiesen sowie über die Easy Park App ersichtlich/buchbar.



Patientenklingsel

Diese befindet sich an jedem Bettplatz sowie im Badezimmer.

Rauchen

Das Rauchen und das Abbrennen von Kerzen und Teelichtern in der Asklepios Weserbergland-Klinik sind grundsätzlich untersagt. Möglichkeiten zum Rauchen nur an den ausgewiesenen Plätzen. Bitte entsorgen Sie die Zigarettenkippen in den Aschenbechern.

Rezeption

Die Rezeption befindet sich im Eingangsbereich.

Öffnungszeiten:

Mo. – Fr. 07:30 – 21:00 Uhr
Sa., So. 08:00 – 19:00 Uhr
und feiertags

Sie erreichen die Rezeption unter der Telefonnummer 2100.

Schwimmen

Freies Schwimmen ist nur auf Verordnung des Arztes möglich. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Behandlungsplan.

Sozialdienst

Unsere Mitarbeiterinnen des Sozialdienstes beraten und unterstützen Sie und Ihre Angehörigen in psychosozialen und sozialrechtlichen Belangen. Sie finden unsere Mitarbeiterinnen auf der Ebene -1.

Sprechzeiten:

Montags & donnerstags: 15:30 – 16:30
Raum -1.203

Speisesaal

Mahlzeiten im Speisesaal

Frühstück: 07:30 – 10:00 Uhr
Mittagessen: 11:45 – 12:30 Uhr
12:35 – 13:15 Uhr
Kaffee & Kuchen: 14:00 – 16:00 Uhr
Abendessen: 17:30 – 19:00 Uhr

Telefon

Anmeldung gegen eine Gebühr an der Rezeption.

Tiere

Das Mitbringen von Tieren in die Klinik ist nicht gestattet! Ausnahmen bedürfen der besonderen Beantragung bei der Patientenaufnahme und der Genehmigung durch die Klinikleitung.

Therapieplanung

Die Sprechzeiten der Therapieplanung sind von:
montags – freitags: 09:30 – 10:00 Uhr

Unfälle

Bei einem Unfall setzen Sie sich bitte umgehend mit unserem Personal in Verbindung, damit eine Prüfung des Versicherungsschutzes durch unsere Verwaltung erfolgen kann.

Visiten

Die Zeiten für die Arztvisiten sind in Ihrem Therapieplan aufgeführt. Wir bemühen uns, die Zeiten einzuhalten. Da jeder Patient sehr unterschiedlichen Gesprächs- und Klärungsbedarf hat, kann es in Einzelfällen zu Verzögerungen kommen. Wir bitten Sie zu den Visitenzeiten anwesend zu sein. Sollte sich eine Überschneidung mit einem Therapietermin ergeben, bitten wir um kurze Rücksprache mit dem Visitenteam oder Ihrem Pfllegeteam.

Wahlleistungen

Die Patientenaufnahme (Tel.: 22 22 oder 22 23) informiert Sie gerne über die Möglichkeiten und Kosten.

Wäscheservice

Für Ihre Wäsche erhalten Sie an der Rezeption einen Wäschesack, in dem die Kleidung verstaut wird. Bitte bringen Sie diesen inkl. Ihrer Kleidung an die Rezeption zurück und hinterlegen dort einen Betrag i.H.v. 25,00€ (Maximalbetrag; die Abrechnung erfolgt anhand der tatsächlichen Menge (Kilopreis)). Die Rückgabe der Wäsche inklusive des Wechselgelds erfolgt in der darauffolgenden Woche wieder an die Rezeption. Die Abholung und Lieferung erfolgt jeweils montags.

Wertsachen

Bei Verlust oder Diebstahl übernimmt die Asklepios Weserbergland-Klinik keine Haftung! In jedem Patientenzimmer befindet sich ein Safe um Wertsachen sicher auf zu bewahren.

W-LAN

Sie haben die Möglichkeit, einen W-LAN-Voucher an der Rezeption zu erwerben.

Zuzahlung

Die gesetzliche Zuzahlung entrichten Sie drei Tage vor Abreise (in bar oder per EC-Karte) an der Rezeption auf der Ebene 0.

