

معلومات للمرافقين

السادة الزوار الكرام،

نتفهم حرصكم على مساندة المرضى والوقوف إلى جانبهم خلال فترة تلقّيهم العلاج. ومع ذلك، يُسمح للمرافقين بالتواجد في منطقة العلاج في حالات استثنائية فقط. ويُصدر القرار في هذا الصدد أثناء فرز الحالات، أو من قبل الأطباء المعالجين، أو من قبل إدارة فريق التمريض.

لماذا يتم اتباع هذا الإجراء؟

- حماية البيانات والسرية:** نحرص في منطقة العلاج المفتوحة لدينا على حماية خصوصية جميع المرضى وبياناتهم. 
- الهدوء لإجراء الفحوصات التشخيصية:** يحتاج فريقنا إلى أعلى درجات التركيز وإلى بيئة عمل هادئة لضمان إجراء الفحوصات بدقة. 
- السلامة:** في حالات الطوارئ، نحتاج إلى مساحة كافية لحرية الحركة وإمكانية الوصول بسهولة ودون عوائق إلى جميع الأجهزة الطبية. 
- النظافة:** للوقاية من العدوى، يجب الحد من عدد الأشخاص الموجودين في قسم الطوارئ إلى أدنى حد ممكن. 

الاستثناءات (بناءً على قرار فريق الرعاية المعالج)

- القاصرون:** يُسمح بمرافق واحد لكل طفل/يافع. 
- حواجز اللغة أو صعوبات التواصل:** المرضى المصابون بالخرف أو الذين لديهم احتياجات خاصة للرعاية، عندما تتطلب عملية التواصل بشأن العلاج مساعدةً ضرورية. 
- حالات تُحدّد بشكل فردي:** أي حالات طبية أو شخصية استثنائية أخرى، وفقًا لتقييم كل حالة على حدة. 
- المرضى في مرحلة الاحتضار** 

سنحرص على إبلاغكم فور أن تسمح الظروف الطبية والتنظيمية بذلك. خالص الشكر على دعمكم وتفهمكم! ونذكرك أن هذا الظرف صعب عليكم أيضًا.

فريق قسم الطوارئ